

Protection des données

Déclaration de protection des données, version mars 2025

Nous nous réjouissons de votre intérêt pour notre site web. La protection de votre vie privée est très importante pour nous. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur le traitement de vos données personnelles.

Vos données personnelles ne sont collectées, traitées et utilisées par solebox que conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données en vigueur. Notre pratique en matière de protection des données est donc conforme au règlement général sur la protection des données RGPD et à la loi allemande sur l'adaptation et l'application de la protection des données UE (« BDSG-neu »).

Les données à caractère personnel sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne physique est considérée comme identifiable, directement ou indirectement, notamment au moyen d'un identifiant tel qu'un nom un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou une ou plusieurs caractéristiques spécifiques qui sont l'expression de l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique peut être identifié (article 4, paragraphe 1, du RGPD). Cela inclut, par exemple, votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ainsi que toutes les données d'inventaire que vous nous fournissez lors de l'enregistrement et de la création de votre compte client. Les données statistiques ou les données anonymisées, que nous collectons par exemple lors de la visite de notre boutique web et qui ne peuvent pas être associées directement à votre personne, ne sont pas concernées.

1. Informations générales

Dans le cadre de cette politique de confidentialité, nous souhaitons (Sole Brothers GmbH SE ci-après dénommé « solebox») vous informer sur la nature, l'étendue et la finalité du traitement de vos données personnelles (« données ») dans le cadre de l'utilisation de notre site Web et des fonctions associées, et de nos réseaux sociaux.

solebox ne traite vos données que si cela est autorisé par la loi sur la protection des données, par exemple. si, dans le cadre de l'inscription à une newsletter, à des enquêtes ou à des jeux-concours, vous avez donné votre consentement pour une utilisation concrète ou si une autre base juridique nous permet d'utiliser (par exemple, si vos commandes sont traitées ou si vous nous envoyez d'autres demandes de contact). Nous avons rassemblé pour vous des informations plus détaillées sur le traitement des données dans le cadre de cette politique de confidentialité.

2. Organisme responsable et contact

Sole Brothers GmbH Parc Technoland Bâtiment K 3 allée des Abruzzes 69800 Saint-Priest E-mail : support-fr@solebox.com

3. Responsable de la protection des données

solebox a désigné un responsable de la protection des données. Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données par e-mail via : DPO_france@snipes.com.

4. Objet de la protection des données

L'objet de la protection des données sont des données personnelles. Selon l'article 4 n° du Règlement général pour la protection des données (« RGPD »), ces dernières sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne physique est considérée comme identifiable, directement ou indirectement, notamment au moyen d'un identifiant tel qu'un nom un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou une ou plusieurs caractéristiques spécifiques qui sont l'expression de l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique peut être identifié (article 4, paragraphe 1, du RGPD). Cela inclut par exemple votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ainsi que toutes les données que vous nous communiquez lors de votre inscription et à la création de votre compte client. Les données statistiques ou les données anonymisées, que nous collectons par exemple lors de la visite de notre boutique web et qui ne peuvent pas être associées directement à votre personne, ne sont pas concernées.

{{a-datacollection}}

5. Collecte de données automatisée

Par l'accès à ce site web, le périphérique d'accès transmet automatiquement les données suivantes pour des raisons techniques :

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom de l'hôte de l'ordinateur d'accès
- Heure de la requête du serveur
- Adresse IP
- Si le JavaScript est activé, le navigateur transmet en outre la résolution et la profondeur de couleur de la fenêtre du navigateur

Les données sont enregistrées aux fins suivantes :

- Garantie de la sécurité des systèmes informatiques

- Prévention des attaques contre notre offre en ligne et nos systèmes informatiques
- Garantir le bon fonctionnement de cette offre en ligne

L'adresse IP n'est enregistrée que pour une période de 7 jours. Le traitement a lieu sur la base de nos intérêts légitimes supérieurs mentionnés ci-dessus conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

6. Contact

Si vous nous envoyez des demandes par le biais de notre formulaire de contact ou par tout autre moyen (téléphone, e-mail), nous traiterons vos coordonnées, y compris vos coordonnées (notamment votre nom, votre adresse e-mail et, le cas échéant, votre numéro de téléphone) pour traiter la demande et les éventuelles questions de suivi.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime dans le traitement effectif de votre demande, ainsi que dans le cadre de demandes liées à des contrats, à permettre l'initiation et l'exécution de la relation contractuelle respective. Si vous êtes vous-même un partenaire contractuel (potentiel), le traitement a lieu en cas de demande de contrat pour l'initiation et l'exécution de la relation contractuelle respective (art. 6 Paragraphe 1 point b) RGPD).

Les données que vous nous communiquez dans le cadre de la prise de contact restent chez nous jusqu'à ce que la finalité du stockage/traitement des données soit supprimée (par exemple, après le traitement de votre demande). Les dispositions légales obligatoires - en particulier les délais de conservation - ne sont pas affectées. Ainsi, nous conservons les demandes de contrats ou de pertinence juridique potentielle pendant la période de prescription générale, soit trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle nous avons reçu vos demandes.

Le stockage a lieu sur la base de notre intérêt légitime, de la documentation appropriée de nos activités commerciales et de la sauvegarde de nos positions juridiques (art. 6 Paragraphe 1 point f) RGPD). Pour les demandes de contrats, l'enregistrement a lieu pour l'initiation et l'exécution de la relation contractuelle respective (article 6, paragraphe 1, lettre. b) RGPD) ou notre intérêt légitime correspondant (article 6, paragraphe 1, point f) RGPD).

7. Publicité et études de marché

Nous vous proposons notamment les prestations suivantes :

- Envoi d'une newsletter avec les offres actuelles/ publicité produit
- White mail (envoi postal)
- Participation à des jeux-concours

Le cas échéant, dans le cadre des Services, nous utilisons vos données pour créer et gérer un profil d'utilisateur afin de vous envoyer des publicités personnalisées dont nous pensons qu'elles présentent un intérêt particulier pour vous, si les conditions suivantes sont remplies (voir 7.1, 7.2).

Nous faisons appel à des prestataires de services/ sous-traitants (voir 28.3).

7.1 Newsletter

Avant de vous abonner à notre newsletter solebox, vous acceptez que nous utilisions les données que vous nous fournissez pour vous envoyer des informations par e-mail sur le contenu et les produits de notre gamme.

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, c'est-à-dire que nous ne vous enverrons une newsletter par e-mail que lorsque vous nous aurez explicitement confirmé au préalable que nous devrions activer le service de newsletter. À des fins statistiques, nous évaluons sous forme anonyme quels liens sont cliqués dans la newsletter. Il n'est pas possible de savoir quelle personne a cliqué. Sur la base de votre consentement, nous évaluons également les liens sur lesquels vous cliquez dans la newsletter afin d'optimiser notre offre sous forme personnalisée.

Nous vous enverrons alors un e-mail de notification et vous demanderons de confirmer en cliquant sur un lien contenu dans cet e-mail que vous souhaitez recevoir notre newsletter. Dans la mesure où d'autres entreprises sont chargées du traitement et de l'envoi de la newsletter, elles sont également tenues de protéger vos données conformément aux exigences de la législation sur la protection des données et de ne les utiliser qu'à cette fin précise.

Les données suivantes peuvent être traitées :

- Données que vous nous communiquez lors de la commande de la newsletter solebox & MBCY (adresse e-mail, titre, prénom, nom, adresse, code postal, peinture, marques préférées, intérêts, date de naissance) ;
- Données dont nous avons besoin pour prouver votre consentement à la réception de la newsletter solebox & MBCY et au traitement de vos données (adresse IP et horodatage de la commande de la newsletter ainsi que le clic sur le lien dans l'e-mail de confirmation, déclarations de consentement déposées) ;
- Données que nous recevons lors de la lecture de la newsletter solebox & MBCY (ouverture de la newsletter, clics sur les liens contenus dans la newsletter, données du terminal utilisé, données de localisation basées sur l'adresse IP, accessibilité de l'adresse e-mail, effectuer un achat sur solebox.com/fr-fr ou une promotion sur le site web après avoir cliqué sur une offre) - les données que nous recevons lorsque nous participons à un concours que nous organisons (informations sur le concours, réponses) ;

- Données que nous recevons lors de l'enregistrement d'un compte utilisateur sur notre site www.solebox.com/fr-fr (titre, prénom, nom, adresse e-mail, code postal, date d'enregistrement, date de la dernière connexion) ;
- Données relatives aux achats effectués chez solebox en ligne ou en magasin (marchandises/services, montant du paiement, devise, lieu, ID de caisse ou de terminal et date et numéro de la procédure ainsi que ID de magasin et montant de la réduction) ;
- Données que nous recevons lors de l'utilisation de bons ou de coupons et de l'activation de crédits (bons et coupons solebox utilisés, date et lieu d'utilisation);
- Données générées lors de l'utilisation de notre site web www.solebox.com/fr-fr (pages consultées, services utilisés, liste de souhaits, préférences);
- Données que nous recevons lors de l'utilisation d'enquêtes auprès des clients (résultats de l'enquête);
- Données que nous générons sur la base de l'évaluation des données susmentionnées (segments de clientèle, préférences de produits présumées).

Nous traitons les données mentionnées uniquement dans la mesure où elles nous sont effectivement fournies, par exemple lors de l'utilisation des fonctionnalités de notre site Web, lors de la commande sur www.solebox.com/fr-fr ou lors de la participation à l'un de nos jeux-concours.

Le traitement de vos données est basé sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter de notre part par la suite, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Un message sur l'annonce de contact ou par exemple par e-mail, une lettre suffit. Bien sûr, vous trouverez également un lien de désinscription dans chaque newsletter.

Nous conservons également des informations pour prouver votre consentement. Ces informations incluent le moment du consentement. Ce traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point c) et article 7, paragraphe 1, du RGPD. Si vous retirez votre consentement, nous supprimerons vos données immédiatement. Les informations que nous avons stockées pour prouver votre consentement seront supprimées après un mois. Le stockage ultérieur pour la preuve du consentement est effectué sur la base de notre intérêt légitime, de la documentation appropriée de notre activité commerciale et pour la défense, la sauvegarde ou la défense de réclamations (art. 6 paragraphe 1 point f) RGPD).

7.2 Tirages au sort

Si vous souhaitez participer à l'un de nos concours, nous vous communiquerons au préalable les informations relatives à ce sujet dans des avis de confidentialité séparés. Nous renvoyons également à ces informations dans ces mentions de protection des données séparées.

7.3 WhatsApp

Tu as la possibilité de rejoindre notre communauté WhatsApp et de recevoir des actualités, offres et mises à jour de Solebox via WhatsApp (« WhatsApp Conversations »). WhatsApp est un service fourni par WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« WhatsApp Ireland »). WhatsApp Ireland agit en tant que responsable du traitement au sens de la législation sur la protection des données pour l'acheminement des messages via WhatsApp ainsi que pour tes réponses. Tu trouveras plus d'informations sur le traitement des données par WhatsApp ici : [Politique de confidentialité de WhatsApp Ireland](#).

Pour l'envoi des messages via WhatsApp, nous traitons ton numéro de téléphone ainsi que le nom de ton profil WhatsApp. Le traitement de tes données repose sur ton consentement, que tu nous donnes dans le chat WhatsApp en cliquant sur le bouton « Klingt mega. » ou « Anmelden ». La base juridique de ce traitement est l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. À cet égard, nous sommes responsables du traitement au sens de la législation sur la protection des données.

Pour proposer et gérer les WhatsApp Conversations, nous utilisons la solution logicielle de Charles GmbH, Gartenstr. 86-87, 10115 Berlin (« Charles »). En tant que sous-traitant, Charles traite tes données exclusivement pour notre compte et ne les utilise pas à des fins personnelles. La base juridique de ce traitement est également l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD.

Droit de révocation : Tu peux retirer ton ou tes consentements à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant le message « STOP » dans notre chat WhatsApp.

8. Cookies

Afin de rendre la visite de notre site Web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Celles-ci servent à rendre notre site Internet plus convivial, plus efficace et plus sûr et à accélérer la navigation sur notre plateforme. Ce sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés après la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (cookies dits de session). D'autres cookies restent sur votre terminal et nous permettent ou permettent à nos partenaires de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants).

Par exemple, pour utiliser notre panier, vous devez autoriser les cookies de session et les cookies persistants. Vous pouvez configurer votre navigateur pour être informé de la

configuration des cookies et décider individuellement de leur acceptation ou d'exclure l'acceptation des cookies dans certains cas ou en général. En cas de refus des cookies, la fonctionnalité de notre site Web est limitée.

Les catégories de cookies suivantes sont utilisées :

- **Cookies techniquement nécessaires au fonctionnement de notre site Internet** : ces cookies sont techniquement nécessaires au fonctionnement et à la fonctionnalité du site Web. Ils aident à rendre le site Web techniquement accessible et utilisable et offrent des fonctionnalités essentielles et fondamentales, telles que la navigation sur le site Web, la présentation correcte du site Web dans le navigateur Internet ou la gestion du consentement. Sans ces cookies, le site ne peut pas fonctionner correctement
- **Cookies fonctionnels/ d'analyse** : Ces cookies servent à mesurer le trafic en ligne et à analyser le comportement. Cela nous permet de mieux comprendre l'utilisation de notre site Web et d'améliorer nos services.
- **Cookies de marketing** : Ces cookies nous permettent d'attirer votre attention sur les campagnes publicitaires solebox pertinentes et d'afficher du contenu solebox personnalisé sur des sites Web tiers en fonction de vos intérêts. De plus, nous pouvons limiter la fréquence d'apparition d'une annonce et réduire l'affichage de la publicité pour vous grâce au ciblage.

La base juridique pour l'utilisation des cookies techniquement nécessaires est la loi sur les télémedias (« TMG ») 15, paragraphe 1, ou sur la base de l'article 6, paragraphe 2. 1 page 1 point f) RGPD pour protéger nos intérêts légitimes. Nos intérêts légitimes résident notamment dans la possibilité de mettre à votre disposition un site Internet techniquement optimisé, convivial et conçu en fonction des besoins et de garantir la sécurité de nos systèmes. Par ailleurs, nous utilisons des cookies sur la base du consentement que vous avez donné conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Si nous utilisons des cookies sur la base de votre consentement, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en modifiant vos paramètres de cookies ici. Vous pouvez également modifier vos paramètres à tout moment via le lien « Paramètres des cookies ». Vous trouverez le lien en bas de page. Votre révocation n'affecte pas la légalité du traitement effectué jusqu'à la révocation.

L'utilisation de ces cookies de marketing nécessitent l'autorisation expresse de votre part. Vous pouvez à tout moment vous opposer et modifier vos choix.

9. Recommandations de produits personnalisés - pixels de suivi

Les pixels de suivi remplissent des fonctions similaires aux cookies, mais ne sont pas visibles pour l'utilisateur. Si vous donnez votre consentement, nous utilisons des pixels

de suivi dans la fonctionnalité de la boutique pour mesurer votre comportement d'utilisateur, dans la newsletter, pour gérer les offres dans le remarketing. Ces données sont anonymes et ne sont pas associées à des données personnelles sur l'ordinateur de l'utilisateur ou à une base de données.

Pour les recommandations de produits personnelles sur solebox, votre historique d'achats est utilisé. Cela inclut notamment les articles et les catégories de produits que vous avez déjà consultés, recherchés ou achetés. Toutes les informations collectées à cet effet sont stockées de manière anonyme et il n'est pas possible de vous identifier. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement conformément à la section 8. Veuillez noter que nous ne pourrions plus vous proposer de recommandations personnalisées dans ce navigateur.

10. Google Tag Manager

Ce site utilise Google Tag Manager. Grâce à ce service, les balises de site Web peuvent être gérées via une interface. Google Tags Manager implémente uniquement des balises. Cela signifie qu'aucun cookie n'est utilisé et aucune donnée personnelle n'est collectée. Google Tag Manager déclenche d'autres balises qui peuvent collecter des données. Cependant, Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou des cookies, elle reste valable pour toutes les balises de suivi mises en œuvre avec Google Tag Manager.

11. Retargeting / Remarketing

11.1 Google Analytics

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons le service Google Analytics de Google Ireland Limited (« Google »). Nous respectons les conditions d'utilisation actuellement applicables pour Google Analytics ainsi qu'aux conditions de l'accord de traitement des commandes de Google et si vos données personnelles sont traitées dans un pays tiers non sécurisé, nous avons conclu avec Google LLC les clauses de contrat standard approuvées par la Commission de l'UE selon l'article 46 par. 2 point c) du RGPD, [plus d'informations ici](#). Selon le point 10.3 de l'accord de traitement des commandes de Google, les données transmises sont enregistrées dans les lieux suivants (les « data center locations » / centres de données) :

www.google.com/about/datacenters/locations/.

Pour cette raison, nous n'utilisons Google Analytics que si vous consentez également au transfert vers les emplacements de centre de données mentionnés ci-dessus. Dans certains cas, les pays tiers dans lesquels les centres de données sont situés ou à partir desquels un traitement est effectué n'offrent pas un niveau approprié de protection des données sur la base d'une décision de la Commission européenne (vous trouverez une liste des pays tiers dits sûrs sur : ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-

[protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr](#). Par exemple, les États-Unis ne sont actuellement pas considérés comme un pays tiers sûr. Le transfert vers des pays tiers non sécurisés comporte des risques pour vos données personnelles, d'autant plus que le transfert vers les États-Unis n'exclut pas l'accès des autorités américaines. Bien que ces risques ne puissent être exclus par la seule conclusion de clauses contractuelles types entre solebox et le sous-traitant ou le responsable du traitement dans un pays tiers. Néanmoins, les dispositions relatives au traitement des commandes de Google (voir [privacy.google.com/businesses/processorterms/](#) dans la section « Annexe 2 ») contiennent un grand nombre de mesures techniques et organisationnelles destinées à assurer la sécurité de vos données personnelles. Veuillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

Vous trouverez des informations de base sur le traitement de vos données personnelles par Google ici : [policies.google.com/privacy?hl=fr](#).

Si vous avez donné votre accord, nous utilisons le service d'analyse web Google Analytics. Google Analytics collecte des données sous pseudonyme sur l'utilisation de notre site web, y compris votre adresse IP raccourcie, et utilise des cookies. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP raccourcie) sont transmises à un serveur de Google dans les emplacements de data center mentionnés précédemment et y sont stockées. Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur les activités du site Web pour nous et pour générer d'autres analyses et évaluations liées à l'utilisation de notre site Web et d'Internet. Google peut également lier ces données à d'autres données vous concernant, telles que votre historique de recherche, votre compte personnel, les données d'utilisation d'autres appareils et d'autres données que Google a enregistrées à votre sujet. Google peut également transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige (par exemple, les autorités publiques) ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google.

Les données stockées par Google Analytics sont conservées pendant une période de 14 mois. Après cette période, Google Analytics conserve uniquement des statistiques agrégées. L'utilisation de Google Analytics est basée sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

Vous pouvez retirer votre consentement conformément à la section 8. Pour en savoir plus sur l'utilisation des données par Google, [cliquez ici](#).

11.2 Google Ads Remarketing

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons les fonctionnalités de Google Ads Remarketing. Cela nous permet de promouvoir notre site Web dans les résultats de recherche Google, ainsi que sur des sites Web tiers. À cette fin, Google place un cookie dans le navigateur de votre terminal, qui permet automatiquement une publicité basée

sur les intérêts au moyen d'un identifiant de cookie pseudonyme et sur la base des pages que vous visitez. Google associe également votre historique de navigation à votre compte Google et utilise les informations de votre compte Google pour personnaliser les annonces que vous consultez sur le Web. Si vous êtes connecté à Google lors de la visite de notre site Web, Google utilise vos données avec les données Google Analytics pour créer et définir des listes d'audience pour le remarketing multi-appareil. Pour ce faire, Google associe temporairement vos données personnelles aux données Google Analytics afin de former des audiences. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads Remarketing, il est possible, comme indiqué au point 11.1, de transférer des données personnelles vers des pays tiers (en particulier, aux serveurs de Google LLC aux États-Unis).

Veillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

Pour plus de détails sur les traitements initiés par Google Ads Remarketing et sur la manière dont Google traite les données des sites Web, [cliquez ici](#).

Les données stockées par Google sont conservées pendant une période de 14 mois. Après cette période, Google Analytics conserve uniquement des statistiques agrégées. L'utilisation de Google Analytics est basée sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

Vous pouvez retirer votre consentement conformément à la section 8.

11.3 Microsoft Bing Ads

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons le suivi des conversions de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis sur nos sites. Microsoft Bing Ads enregistre un cookie sur votre terminal si vous avez accédé à notre site Web via une annonce Microsoft Bing. Microsoft Bing et nous pouvons ainsi reconnaître que quelqu'un a cliqué sur une annonce, a été redirigé vers notre site Web et a atteint une page de destination prédéfinie (page de conversion). Nous ne connaissons que le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une annonce Bing et ayant été redirigés vers la page de conversion.

Si vos données personnelles sont traitées dans un pays tiers non sécurisé, nous avons avec Microsoft les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne conformément à l'art. 46 Paragraphe 2 point c) RGPD. De plus, nous n'utilisons Microsoft Bing Ads que si vous consentez à la transmission dans les centres de données figurant sur <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement> . Dans certains cas, les pays tiers dans lesquels les centres de données sont situés ou à partir desquels un traitement est effectué n'offrent pas un niveau approprié de protection des données sur la base d'une décision de la Commission européenne (vous trouverez une

liste des pays tiers dits sûrs sur : ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr.

Par exemple, les États-Unis ne sont actuellement pas considérés comme un pays tiers sûr. Le transfert vers des pays tiers non sécurisés comporte des risques pour vos données personnelles, d'autant plus que le transfert vers les États-Unis n'exclut pas l'accès des autorités américaines. Bien que ces risques ne puissent être exclus par la seule conclusion de clauses contractuelles types entre solebox et le sous-traitant ou le responsable du traitement dans un pays tiers. Néanmoins, les dispositions relatives au traitement des commandes de Microsoft (voir www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=67 une variété de mesures techniques et organisationnelles conçues pour assurer la sécurité de vos données personnelles.

Veillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

L'utilisation de Microsoft Bing Ads est basée sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez retirer votre consentement conformément à la section 8.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads, rendez-vous sur le site Web de Microsoft à l'adresse privacy.microsoft.com/privacystatement.

11.4 Facebook Custom Audiences

Si vous nous donnez votre consentement, ce site Web utilise les fonctionnalités des « Audiences personnalisées Facebook ». À l'aide d'un pixel Facebook (ou de fonctions similaires, pour la transmission de données d'événements ou d'informations de contact au moyen d'interfaces dans les applications), Facebook permet d'une part de cibler les visiteurs de notre offre en ligne pour la présentation d'annonces (publicités dites « Facebook-Ads »). Ainsi, les publicités Facebook que nous diffusons ne seront affichées que sur Facebook et au sein des services des partenaires coopérant avec Facebook (appelé « Audience Network » - plus d'informations sont disponibles sur www.facebook.com/audiencenetwork/, si vous avez également manifesté un intérêt pour notre offre en ligne ou si vous présentez certaines caractéristiques (par exemple, un intérêt pour certains thèmes ou produits visibles à partir des pages Web visitées) que nous transmettons à Facebook (ce processus entraîne un classement de votre profil dans des groupes spécifiques appelés « audiences personnalisées »).

Avec l'aide du pixel Facebook, nous voulons également nous assurer que nos publicités Facebook correspondent à votre intérêt pour une publicité ciblée et empêchent un effet de harcèlement. Le pixel Facebook nous permet également de suivre l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'études de marché, en vérifiant si vous

avez été redirigé vers notre site Web après avoir cliqué sur une publicité Facebook (mesure dite « de conversion »). Dans ce contexte, Facebook Ireland Ltd traite les types de données suivants :

- Données d'utilisation (par exemple, pages Web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès) ;
- Métadonnées/communications (par exemple informations sur les appareils, adresses IP) ;
- Les données d'événements (les « données d'événements » sont des données que nous pouvons transmettre à Facebook via des pixels Facebook et qui se rapportent à des personnes ou à leurs actions.

Les données comprennent, par exemple, les visites sur des sites Web, les interactions avec le contenu, les fonctions, les installations d'applications, les achats de produits, etc. ; les données de l'événement sont traitées afin de créer des audiences ciblées pour le contenu et les informations promotionnelles (Custom Audiences) ; Des informations avec lesquelles des personnes peuvent être identifiées (par exemple, des noms, des adresses e-mails et des numéros de téléphone) sont en outre collectées et stockées de manière hachée à des fins de mise en correspondance, dans le cadre de ladite correspondance avancée de données. Les données d'événement sont supprimées par Facebook après un maximum de deux ans, les groupes cibles formés à partir de ceux-ci avec la suppression de notre compte Facebook). Les objectifs sont les suivants : marketing, profils avec des informations liées à l'utilisateur (création de profils d'utilisateur), remarketing (ciblage des visiteurs ou des clients de son propre site Web sur d'autres sites Web), mesure des conversions (Mesure de l'efficacité des mesures de marketing), de la formation des groupes cibles (détermination des groupes cibles pertinents à des fins de marketing ou autre édition de contenu).

Nous sommes associés à Facebook Ireland Ltd. pour la collecte ou la réception dans le cadre d'un transfert (mais pas le traitement ultérieur) de « données d'événements » qui sont collectées ou reçues par Facebook au moyen du pixel Facebook - et de fonctions similaires (par exemple, des interfaces) exécutées sur notre offre en ligne - dans le cadre d'une transmission aux fins suivantes :

- Affichage de contenus/informations publicitaires correspondant aux intérêts présumés des utilisateurs ;
- Transmission de messages commerciaux et transactionnels (par exemple, communication aux utilisateurs via Facebook Messenger) ;
- Amélioration de la diffusion des annonces et personnalisation des fonctions et des contenus (par exemple, améliorer l'identification des contenus ou des informations publicitaires susceptibles de correspondre aux intérêts des utilisateurs).

À cette fin, nous avons conclu avec Facebook Ireland un accord sur une responsabilité commune en matière de traitement des données, qui peut être consulté ici :facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Si Facebook nous fournit des statistiques, des analyses et des rapports (qui sont agrégés, c'est-à-dire sans informations sur les utilisateurs individuels et anonymes pour nous), ce traitement ne s'effectue pas dans le cadre de la responsabilité conjointe, mais sur la base d'un contrat de traitement de données (conditions de traitement des données, conditions de sécurité des données ainsi que, en ce qui concerne le traitement aux États-Unis, sur la base de clauses contractuelles standard (« Supplément relatif au transfert de données Facebook UE »)).

Conformément aux conditions du supplément relatif au transfert de données Facebook UE, le traitement de vos données personnelles peut également être effectué dans des pays tiers de l'UE ainsi qu'aux États-Unis par exemple. C'est la raison pour laquelle nous n'utilisons Facebook Custom Audiences que si vous consentez également aux transmissions possibles. Dans certains cas, les pays tiers dans lesquels les centres de données sont situés ou à partir desquels un traitement est effectué n'offrent pas un niveau approprié de protection des données sur la base d'une décision de la Commission européenne (vous trouverez une liste des pays tiers dits sûrs [en cliquant ici](#)). Par exemple, les États-Unis ne sont actuellement pas considérés comme un pays tiers sûr. Le transfert vers des pays tiers non sécurisés comporte des risques pour vos données personnelles, d'autant plus que le transfert vers les États-Unis n'exclut pas l'accès des autorités américaines. Bien que ces risques ne puissent être exclus par la seule conclusion de clauses contractuelles types entre solebox et le sous-traitant ou le responsable du traitement dans un pays tiers. Dans ce contexte, Facebook utilise néanmoins le masquage IP (pseudonymisation de l'adresse IP) comme mesure de sécurité ainsi que les mesures supplémentaires énumérées ici : https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms. Veuillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

L'utilisation de Facebook Custom Audiences est basée sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement conformément à la section 8.

Vous trouverez ici des informations supplémentaires sur les conditions de traitement des données dans le cadre de Facebook Custom Audiences : www.facebook.com/legal/terms/customaudience.

11.5 TikTok Ads / Pixel

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons ce que l'on appelle « TikTok-Pixel » du fournisseur TikTok (pour les utilisateurs de l'Espace économique européen et de la Suisse, TikTok devient TikTok de TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlande (« TikTok Irlande »)). Le pixel TikTok est un code que nous avons

implémenté sur notre site Web. À l'aide de ce code, lorsque vous donnez votre consentement, une connexion est établie avec les serveurs de TikTok lorsque vous visitez notre site Web afin de suivre votre comportement sur notre site Web. Par exemple, lorsque vous achetez un produit sur notre site Web, le pixel TikTok se déclenche et enregistre vos actions sur notre site Web dans un ou plusieurs cookies. Dans ce contexte, des données personnelles telles que votre adresse IP et votre adresse e-mail, ainsi que d'autres informations telles que l'ID de l'appareil, le type d'appareil et le système d'exploitation peuvent également être transférées à TikTok. TikTok utilise des e-mails ou d'autres informations de connexion ou d'appareil pour identifier les utilisateurs de notre site Web et associer leurs actions à un compte utilisateur TikTok.

TikTok utilise ces données pour afficher des publicités ciblées et personnalisées à ses utilisateurs et pour créer des profils d'utilisateurs basés sur les intérêts. Les données collectées sont anonymes et invisibles pour nous et ne peuvent être utilisées que dans le cadre de la mesure de l'efficacité des circuits publicitaires.

Si des données à caractère personnel sont traitées dans un pays tiers non sécurisé, cela se fait conformément aux dispositions du point 11.1.

Veuillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

L'utilisation de TikTok Ads / Pixel est basée sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement conformément à la section 8.

Vous trouverez la politique de confidentialité de TikTok ici : www.tiktok.com/legal/new-privacy-policy?lang=fr.

11.6 Snap Pixel et audience personnalisée de site web

Pour analyser et optimiser notre site web et nos services, nous utilisons le "Snap Pixel" du réseau social Snapchat, qui est exploité par Snap Inc., Market Street, Venice, CA 90291, USA ("Snapchat"). Grâce au pixel Snap, Snapchat est en mesure de définir les visiteurs de notre site web comme groupe cible pour l'affichage de publicités (appelées "Snapchat Ads"). En conséquence, nous utilisons le pixel Snapchat pour afficher les Snapchat Ads que nous diffusons uniquement aux utilisateurs Snapchat qui ont également montré un intérêt pour notre site web ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple des intérêts pour certains thèmes ou produits, déterminés en fonction des pages web visitées) que nous transmettons à Snapchat (appelées "Custom Audiences"). Avec l'aide du pixel Snap, nous voulons également nous assurer que nos annonces Snapchat correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et ne sont pas harcelantes. Le pixel Snap nous permet également de suivre l'efficacité des publicités Snapchat à des fins statistiques et d'étude de marché, en voyant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site Web après avoir cliqué sur une

publicité Snapchat (ce que l'on appelle une "conversion"). Le traitement des données par Snapchat se fait dans le cadre de la politique d'utilisation des données de Snapchat, qui peut être consultée ici : <https://www.snap.com/en-US/privacy/privacy-center/>. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Nous n'utilisons les cookies nécessaires à ce service (appelés cookies marketing) qu'avec ton consentement. Tu peux révoquer ton consentement à tout moment dans notre centre de préférences.

11.7 Utilisation des plug-ins sociaux Pinterest

Nous utilisons sur notre site web des plug-ins sociaux du réseau social Pinterest, exploité par Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA (« Pinterest »). Lorsque tu accèdes à une page contenant un tel plug-in, ton navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Pinterest. Le plug-in transmet alors des données de journal aux serveurs de Pinterest aux États-Unis. Toutes les données collectées nous sont transmises sous forme anonymisée et ne permettent pas de tirer des conclusions sur l'identité de l'utilisateur concerné.

Sont collectées des informations relatives à l'appareil (par ex. type, marque), au système d'exploitation utilisé, à l'adresse IP de l'appareil, à l'heure de la consultation, au type et au contenu de la campagne, à la réaction à ladite campagne (par ex. achat, inscription à la newsletter), ainsi qu'à des identifiants d'appareil basés sur des caractéristiques propres à l'appareil. Cela nous permet de reconnaître ton appareil lors de futures visites sur notre site.

Nous utilisons Pinterest afin d'optimiser notre offre en ligne et de rendre nos campagnes Pinterest plus pertinentes. Pour cela, un « Pinterest Tag » (un extrait de code individuel) est intégré à nos campagnes publicitaires. Lorsqu'un utilisateur Pinterest voit ou clique sur une publicité, certaines actions sont suivies et des groupes cibles sont créés en fonction de l'intérêt manifesté. Cela nous permet de nous assurer que nos publicités Pinterest sont uniquement affichées aux utilisateurs ayant déjà montré un intérêt pour notre offre ou ayant des centres d'intérêt similaires. Ces données nous aident à mesurer la conversion des campagnes et sont utilisées à des fins statistiques et d'analyse marketing afin d'optimiser celles-ci.

La base légale de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Dans ce cadre, des données personnelles comme ton adresse IP, ton adresse e-mail, ainsi que d'autres informations comme l'identifiant de ton appareil, son type ou son système d'exploitation peuvent être transmises à Pinterest. Pinterest utilise des informations issues des adresses e-mail, des connexions ou des appareils pour identifier les utilisateurs de notre site et associer leurs actions à un compte utilisateur Pinterest.

Les données sont conservées conformément aux durées légales de conservation, puis automatiquement supprimées. Si tu te connectes à ton compte Pinterest après avoir visité notre site ou si tu visites notre site alors que tu es déjà connecté-e, Pinterest peut

enregistrer et traiter ces données. Pinterest peut alors associer ces données à ton compte utilisateur et les utiliser à des fins publicitaires. Tu trouveras plus d'informations dans la politique de confidentialité de Pinterest :

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Tu peux t'opposer à ce traitement spécifique des données à tout moment, en désactivant les paramètres relatifs à la « personnalisation » dans ton compte Pinterest (<https://help.pinterest.com/en/article/personalization-and-data>) ou en cliquant sur le lien de désactivation (opt-out).

Nous attirons également ton attention sur le fait que le transfert de données personnelles à Pinterest aux États-Unis s'effectue conformément au cadre juridique du **EU-US Data Privacy Framework**. Ce cadre garantit un niveau de protection adéquat pour les données personnelles traitées par Pinterest, conforme aux exigences de l'Union européenne. Tu trouveras plus d'informations sur ce cadre et sur les mesures de protection appliquées par Pinterest dans leur politique de confidentialité.

11.8 Criteo

Si vous nous donnez votre consentement, notre site Web utilise des cookies/identifiants publicitaires à des fins publicitaires de Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France. Cela nous permet de montrer nos publicités aux visiteurs intéressés par nos produits sur les sites Web partenaires, les applications et les e-mails. Les technologies de ciblage utilisent des cookies ou des identifiants publicitaires et affichent des publicités en fonction de votre historique de navigation.

Nous pouvons partager des informations telles que des identifiants techniques provenant de vos informations de connexion sur notre site Web ou notre système CRM avec des partenaires publicitaires fiables. Cela vous permet de connecter vos appareils et/ou environnements et de vous offrir une expérience fluide avec les appareils et environnements que vous utilisez.

L'utilisation de Criteo est basée sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

Vous pouvez révoquer votre consentement conformément à la section 8. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et des informations détaillées sur les capacités de liaison liées à Criteo dans la déclaration de confidentialité sur www.criteo.com/fr/privacy.

11.8 ContentSquare

Si vous nous donnez votre consentement, les technologies de ContentSquare S.A.S. collectent les données d'interaction des visiteurs du site Web sous forme pseudonymisée à des fins de marketing et d'optimisation de la convivialité du site Web en utilisant des cookies.

Les informations générées par le cookie sur votre utilisation du site Web sont généralement transmises à un serveur de contentsquare et y sont stockées. L'adresse IP transmise par votre navigateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données de contentsquare. contentsquare raccourcit votre adresse IP afin que vos données soient traitées de manière anonyme. Les cookies suivants sont utilisés par contentsquare : _cs_id pour reconnaître les utilisateurs récurrents du site Web (stockage jusqu'à 13 mois) _cs_s, un cookie de session créé au début de la visite du site Web et supprimé 30 minutes après la dernière consultation de la page L'utilisation de contentsquare est basée sur votre consentement (art. 6 par. 1 point a) du RGPD).

Vous pouvez révoquer votre consentement conformément à la section 8.

11.10 Emarsys

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons les technologies de la société Emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Wien, Autriche pour personnaliser notre site Web, l'application solebox et les contenus de la newsletter en créant des profils d'utilisation à l'aide d'Emarsys Marketing Cloud. Pour ce faire, toutes les données collectées par la base de données Emarsys Web Extend sont enregistrées à la fois par des commandes JavaScript et par des cookies.

Pour les visiteurs qui s'inscrivent à la newsletter ou en créant un compte solebox, notre site Web utilise des commandes JavaScript pour saisir les données de navigation et d'achat. Ces données sont utilisées pour enrichir votre profil client et vous offrir une expérience personnalisée à tous nos points de contact. De plus, nous stockons les données personnelles suivantes dans notre suite CRM Emarsys et les utilisons pour le ciblage et le profilage dans le cadre de l'application solebox, du site Web, ggf. WhatsApp, de la newsletter et le cas échéant. via une autorisation push pour l'application :

- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Civilité
- Prénom et nom
- Date de naissance
- Adresse IP • Données de commande
- ID de fidélité
- Taille de chaussures
- Marques préférées
- Centres d'intérêt

Dans le cadre de l'utilisation d'Emarsys Marketing Cloud, vos données peuvent être comparées par Google et Facebook. Cela peut également entraîner le traitement de vos données en dehors de l'Europe. Compte tenu des risques déjà mentionnés (voir à ce sujet les sections sur Google et Facebook de la présente politique de confidentialité), nous n'utilisons Emarsys que si vous consentez également aux transferts possibles vers des pays tiers non sûrs. Dans certains cas, les pays tiers dans lesquels les centres de données sont situés ou à partir desquels un traitement est effectué n'offrent pas un niveau approprié de protection des données sur la base d'une décision de la Commission européenne (vous trouverez une liste des pays tiers dits sûrs sur : ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr). Par exemple, les États-Unis ne sont actuellement pas considérés comme un pays tiers sûr. Le transfert vers des pays tiers non sécurisés comporte des risques pour vos données personnelles, d'autant plus que le transfert vers les États-Unis n'exclut pas l'accès des autorités américaines. Ces risques ne peuvent pas être exclus uniquement par la conclusion de clauses contractuelles standard entre nous et le sous-traitant ou le responsable du traitement dans un pays tiers. Néanmoins, Google et Facebook prennent des mesures de sécurité pour assurer la protection de vos données personnelles (voir à ce sujet les sections sur Google et Facebook de la présente politique de confidentialité).

Veillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

Nous traitons automatiquement vos données uniquement à cet égard, dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous analysons ainsi vos données à l'aide de méthodes mathématiques et statistiques afin de pouvoir adapter la publicité à vos intérêts individuels.

Après la désinscription de la newsletter, nous arrêterons l'envoi de la newsletter et supprimerons vos données, si vous avez également un compte client sur notre site Web, nous conserverons vos données tant qu'un compte client existe. Cependant, cela ne s'applique que si nous ne sommes pas autorisés par la loi à les stocker à des fins spécifiques, y compris la défense contre des revendications légales. La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez révoquer votre consentement conformément à la section 8.

11.11 Channelpilot

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons ChannelPilot - un outil de marketing en ligne de Channel Pilot Solutions GmbH, Lilienstraße 5-9, Semperhaus C, 20095 Hambourg, Allemagne. Channelpilot utilise des cookies pour analyser les performances des canaux de marketing en ligne connectés tels que Google. De plus, votre adresse IP est traitée dans le cadre d'une détection de fraude au clic (détection de bot), généralement pendant 24 heures maximum.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez révoquer votre consentement conformément à la section 8. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans le cadre de ChannelPilot sur <https://channelpilot.com/en/privacy-policy/>.

11.12 Conversion Linker

Si vous nous donnez votre consentement, nous utilisons la technologie suivante de Google : Google Ads Conversion Tracking dans le cadre de Google Tag Managers et de Conversion Linker. Nous utilisons le Conversion Linker pour une plus grande fiabilité de la mesure des données de clics, afin que les conversions puissent être enregistrées efficacement. Lorsque vous cliquez sur nos annonces, l'URL de la page de conversion sur notre site Web contient des informations sur le clic. Si vous effectuez une action que nous avons identifiée comme une conversion (par exemple, en déclenchant une balise de suivi des conversions Google Ads), la conversion est liée au clic qui vous a amené sur notre site. Le tag Conversion-Linker enregistre automatiquement les informations de clic sur l'annonce dans les URL de la page de conversion et les enregistre dans ses propres cookies sur notre site Web.

Si des données à caractère personnel sont traitées dans un pays tiers non sécurisé, cela se fait conformément aux dispositions du point 11.1.

Veillez tenir compte des circonstances susmentionnées lorsque vous donnez votre consentement.

Les cookies suivants sont utilisés par Google : `_gcl_au`, Contient un ID utilisateur généré aléatoirement (mémoire jusqu'à 90 jours) `_gcl_aw`, Ce cookie est placé lorsqu'un utilisateur accède au site Web en cliquant sur une publicité Google. Il contient des informations sur la publicité sur laquelle vous avez cliqué, de sorte que les succès obtenus tels que les commandes ou les demandes de contact peuvent être attribués à la publicité (stockage jusqu'à 90 jours). La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez révoquer votre consentement conformément à la section 8.

11.13 Google Enhanced Conversions

Si tu nous en donnes l'autorisation, nous utilisons la fonction Enhanced Conversions de Google. Cela nous permet de promouvoir notre site web de manière ciblée et efficace grâce à des données de meilleure qualité.

Enhanced Conversions est une extension de Google Ads Remarketing. Les données relatives aux clients sont transmises à l'interface de Google sous forme de valeurs de hachage à l'aide de Google Tag Manager. Les données clients comprennent les données saisies dans les champs de formulaire de notre site web. Google associe les données

collectées de cette manière aux données d'utilisation de ton compte Google, si elles existent, en te connectant lorsque tu as interagi avec une annonce. Nous ne pouvons à aucun moment voir les informations de ton compte Google. Nous recevons uniquement des rapports de conversion agrégés de Google, dont la précision est améliorée par l'utilisation de Enhanced Conversions.

La collecte des données ne se fait que lorsque tu acceptes expressément et que tu termines la saisie des données client sur notre site. Une attribution automatique à ton compte Google est alors effectuée, si tu es connecté à ton compte Google lors d'interactions avec des annonces publicitaires. Si tu souhaites empêcher cela, tu peux soit te déconnecter de ton compte Google, soit ne pas donner ton accord pour ce service.

Google utilise les données de manière confidentielle à notre connaissance et garantit la protection des données. Tu trouveras [ici](#) les directives qui s'appliquent aux données des clients lors de l'utilisation d'Enhanced Conversions. La manière dont Google utilise tes données est décrite [ici](#). Dans le cadre de l'utilisation de Google Enhanced Conversions, des données personnelles peuvent être transmises à des pays tiers (en particulier aux serveurs de Google LLC. aux Etats-Unis), comme indiqué au point 11.1.

La base juridique pour le traitement de tes données personnelles est ton consentement, art. 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD, et dans la mesure où les données stockées sur le terminal sont collectées et traitées via les balises, également § 25, paragraphe 1 de la TDDDG.

Tu peux révoquer ton consentement en suivant les indications du point 8.

Pour plus d'informations sur Google Enhanced Conversions, consulte :

<https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=fr>

12. Utilisation et usage de Livereach

Les utilisateurs de réseaux sociaux ("utilisateurs"), en particulier Instagram, nous contactent régulièrement dans vos propres photos et vidéos ("contenus"). Cela peut se faire par exemple en publiant une photo ou des commentaires sur notre profil [Instagram @solebox](#). Le contenu lié contient des produits que nous distribuons. Pour rechercher ces contenus pertinents et les rendre utilisables pour nous, nous utilisons la solution logicielle du fournisseur tiers « Livereach », exploitée par Gorilla GmbH, Geisbergweg 8, 48143 Münster, Allemagne. Si Livereach a trouvé un contenu public pertinent pour nous, nous contacterons l'utilisateur qui a publié le contenu. L'utilisateur a alors la possibilité de nous accorder les droits d'utilisation en acceptant les conditions de participation.

Les contenus sur lesquels nous avons obtenu les droits d'utilisation peuvent alors être partagés par nous conformément aux conditions d'utilisation sur Internet (par exemple, dans notre propre boutique en ligne) et sur papier. Avec le contenu, des données

personnelles liées au contenu original, telles que le nom d'utilisateur/alias, peuvent également être partagées.

L'utilisation de Livereach est dans notre intérêt de promouvoir notre marque et nos produits. La licéité du traitement des données à caractère personnel découle de l'article 6, paragraphe 1, point b), ou. f) RGPD, si vous ne voulez pas conclure un contrat avec nous.

La politique de confidentialité du fournisseur tiers Livereach peut être consultée [ici](#).

13. Digital Genius

L'automatisation du service client est réalisée avec l'aide de DigitalGenius, 110 Clifton Street, London EC2A 4HT, Royaume-Uni. DigitalGenius récupère les messages de Salesforce, les transmet à la plateforme DigitalGenius pour traitement, puis les renvoie automatiquement au client via Salesforce. Dans le cadre de ce processus, DigitalGenius traite les données personnelles afin de traiter la demande. Toutes les données sont stockées sur la plateforme pendant 30 jours seulement. Ce service est utilisé pour répondre plus rapidement et plus précisément aux demandes des clients. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) ou f) du RGPD, dans la mesure où vous ne voulez pas conclure un contrat avec nous. Dans ce cas, notre intérêt légitime prépondérant réside dans la mise à disposition de canaux de communication appropriés.

14. Évaluer

Vous avez la possibilité d'évaluer les produits et services que nous proposons sur notre site Web. Après avoir passé une commande, vous recevrez un e-mail vous demandant d'évaluer le produit acheté ou. du service utilisé. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails d'évaluation, vous pouvez vous désabonner à tout moment. Vous trouverez des détails à ce sujet dans la section sur le droit d'opposition de cette politique de confidentialité. Chaque e-mail d'évaluation contient également un lien vous permettant de vous désabonner de l'envoi de ces e-mails d'évaluation, avec effet pour l'avenir. L'e-mail contiendra un lien vers un formulaire d'évaluation dans lequel vous trouverez le produit acheté ou. évaluer le service utilisé.

Les avis peuvent également être soumis directement via un formulaire sur le site. Dans le cadre des évaluations, votre adresse e-mail, le contenu saisi dans le formulaire d'évaluation et une empreinte digitale (adresse IP, identifiant de l'appareil et géolocalisation) sont traités. Les données sont traitées pour collecter et publier l'évaluation et pour vérifier l'authenticité de l'évaluation. Les cookies sont également stockés, ce qui est strictement nécessaire pour fournir le système d'évaluation. Le système d'évaluation est fourni par Bazaarvoice, Inc., aux États-Unis. Bazaarvoice agit pour nous en tant que sous-traitant sur la base d'un accord de traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD.

Il peut s'agir d'un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers sans niveau adéquat de protection des données. Dans ce cas, nous garantissons que des garanties appropriées sont prévues pour le transfert conformément à l'article 46 du RGPD. Sur demande, nous serons heureux de vous fournir une preuve des garanties appropriées (clauses contractuelles standard de l'UE).

La base juridique pour ce traitement des données est notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre. f) RGPD pour aider les utilisateurs à choisir des produits et services en fournissant des évaluations authentiques d'autres utilisateurs. Si vous avez expressément consenti à certains traitements de données, la base juridique de ces traitements de données est votre consentement explicite conformément à l'art. 6 Paragraphe 1 point a) RGPD. Vous avez la possibilité de demander la suppression de votre avis à tout moment. Veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus pour cela.

15. Utilisation des outils de suivi de trbo GmbH

Sur notre site Internet, les technologies de trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Munich, Allemagne <http://www.trbo.com/> (ci-après « trbo ») pour optimiser notre offre en ligne, mesurer l'efficacité de notre publicité en ligne et diffuser des offres personnalisées. Si vous nous y autorisez, conformément à l'art. L'article 6, paragraphe 1, paragraphe 1, point a du RGPD, nous utilisons des outils de suivi (en particulier des « cookies » et des « balises Web »). Les données collectées et utilisées dans ce cadre sont toujours stockées sous un pseudonyme (par exemple, un numéro d'identification aléatoire) et ne sont pas fusionnées avec d'autres données personnelles vous concernant (par exemple, nom, adresse, etc.).

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur collecte. Les données sont effacées au niveau de l'utilisateur et de l'événement au plus tard 14 mois après leur collecte.

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement des données personnelles par trbo aux fins susmentionnées à tout moment, avec effet pour l'avenir, ou modifier vos préférences. Pour ce faire, accédez à nouveau aux paramètres des cookies via ce lien [Paramètres des cookies](#).

Nous avons conclu avec trbo un contrat de traitement des commandes dans lequel nous obligeons le fournisseur à protéger les données de nos clients et à ne pas les transmettre à des tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez trbo sur <http://www.trbo.com/privacy>.

16. Nos présences sur les réseaux sociaux

Dans la mesure où nos pages Web contiennent des symboles des fournisseurs de médias sociaux suivants, nous les utilisons pour créer des liens passifs vers les pages des fournisseurs respectifs.

16.1 Facebook Fanpage

Vous nous trouverez sur Facebook sur <https://www.facebook.com/solebox/>. Pour les utilisateurs en dehors des États-Unis et du Canada, Facebook est géré par Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (Facebook Ireland). Pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada, Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, est l'opérateur de Facebook.

Même si vous n'êtes pas enregistré sur Facebook et que vous visitez notre page Facebook, Facebook peut collecter des données d'utilisation pseudonymes. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de données de Facebook sur facebook.com/about/privacy/ ainsi que sur facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Vous trouverez également des informations sur les paramètres de votre compte Facebook dans la politique de confidentialité.

Facebook Ireland peut partager vos données au sein du groupe Facebook et avec d'autres tiers. Cela peut entraîner un transfert de données personnelles vers les États-Unis et d'autres pays tiers pour lesquels la Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation. Dans ce cas, Facebook Ireland utilisera les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c) du RGPD. Vous trouverez également plus d'informations dans la politique de Facebook en matière de données. Nous sommes également responsables avec Facebook du traitement des données dites Insights lors de la visite de notre page Facebook. Grâce à ces données Insights, Facebook Irlande analyse le comportement sur notre page fan Facebook et nous fournit ces données sous forme anonyme. À cette fin, nous avons conclu avec Facebook Ireland un accord sur une responsabilité commune en matière de traitement des données, qui peut être consulté ici : facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Facebook Ireland s'engage, entre autres, à assumer la responsabilité principale du traitement des données Insights conformément au RGPD et à respecter toutes les obligations du RGPD en ce qui concerne le traitement des données Insights. Le traitement sert nos intérêts économiques légitimes à l'optimisation et à la conception de notre page fan Facebook, art. 6 Paragraphe 1 point f) RGPD.

Nous attirons également votre attention sur le fait qu'en tant qu'utilisateur Facebook enregistré, lorsque vous visitez notre page fan Facebook ou que vous vous connectez, Facebook Ireland collecte des données personnelles. Si vous n'êtes pas enregistré sur Facebook et que vous visitez la page fan de Facebook, Facebook Ireland peut collecter des données d'utilisation pseudonymes.

Plus précisément, les informations suivantes sont collectées par Facebook Ireland :

- Accéder à une page, un article ou une vidéo d'une page;

- S'abonner à une page ou ne plus s'abonner;
- Marquer une page ou un post qui me plaît ou qui ne me plaît plus;
- Recommander une page dans un post ou un commentaire;
- Commenter, partager ou réagir à un article de la page (y compris la nature de la réaction);
- Masquer une page ou la signaler comme spam;
- A partir d'une autre page sur Facebook ou d'un site Internet en dehors de Facebook, cliquer sur un lien menant à la page;
- Survoler le nom ou la photo de profil d'une page avec la souris pour prévisualiser le contenu;
- Cliquer sur le bouton du site Internet, le bouton du numéro de téléphone, l'itinéraire ou un autre bouton sur une page;

Les informations vous indiquant si vous êtes connecté à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile lorsque vous visitez ou utilisez une page. interagit avec leur contenu. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse [facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

16.2 Instagram

Notre présence sur Instagram est disponible sur <https://www.instagram.com/solebox/>. Pour les utilisateurs en dehors des États-Unis et du Canada, Instagram est géré par Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (Facebook Ireland). Pour les utilisateurs aux États-Unis et au Canada, Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, est l'opérateur d'Instagram. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité d'Instagram à <https://help.instagram.com/155833707900388>.

16.3 Youtube

Notre présence sur YouTube est disponible sur <https://www.youtube.com/channel/solebox>. Google est exploité par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Republic of Ireland et en dehors de cette zone par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google sur policies.google.com/privacy?hl=fr.

16.4 Spotify

Notre présence Spotify est disponible sur open.spotify.com/user/solebox. Spotify est exploité par Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm. Pour plus d'informations,

consultez la politique de confidentialité de Spotify sur www.spotify.com/fr/legal/privacy-policy/.

16.5 Fonctions de la communauté

Si vous utilisez nos réseaux sociaux (par ex. Facebook Fanpage), nous traitons certaines données vous concernant, par exemple lorsque vous utilisez notre site ou interagissez avec notre compte, commentez, répondez ou fournissez un autre contenu. Les traitements de données à cet égard sont effectués régulièrement sur la base de notre intérêt légitime, les fonctions correspondantes sur nos réseaux sociaux (art. 6 Paragraphe 1 point f) RGPD) ainsi que sur votre consentement aux opérateurs respectifs des plateformes (par exemple, Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), art. a) du RGPD, ou votre relation contractuelle avec les exploitants des plateformes correspondantes (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

Nous attirons votre attention sur le fait que ces zones sont accessibles au public et que toutes les informations personnelles que vous y soumettez ou fournissez lors de votre inscription peuvent être consultées par d'autres personnes. Nous ne pouvons pas contrôler la façon dont les autres utilisateurs utilisent ces informations. En particulier, nous ne pouvons pas empêcher que des messages indésirables vous soient envoyés par des tiers.

Les contenus publiés dans les espaces communautaires peuvent être stockés pour une durée illimitée. Si vous souhaitez que nous supprimions un contenu que vous avez publié, envoyez-nous un e-mail à l'adresse indiquée au 2 ci-dessus.

17. Méthodes de paiement

Nous traitons vos informations de paiement à des fins de traitement des paiements, par exemple lorsque vous achetez un produit via notre boutique en ligne. Selon le mode de paiement, nous transmettons vos informations de paiement à des tiers (par exemple, pour les paiements par carte de crédit à votre fournisseur de carte de crédit).

La base juridique de ce traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, lettre. b) RGPD, dans la mesure où le traitement est nécessaire pour le traitement des paiements, et article 6, paragraphe 1, lettre. f) RGPD, notre intérêt légitime prépondérant étant un traitement correct des paiements.

Dans notre boutique en ligne, nous proposons essentiellement les modes de paiement suivants :

17.1 Cartes de crédit

Nous acceptons Visa et MasterCard.

Si vous choisissez ce mode de paiement, vous serez redirigé vers un site Web externe (Saferpay) de Six Payment Services AG. Les données de la carte y sont enregistrées. Le cas échéant, Saferpay prend en charge l'authentification à deux facteurs. Vous trouverez

plus d'informations sur le service Saferpay ici : www.six-payment-services.com/fr/site/e-commerce/solutions/paymentsolution.html.

Informations importantes sur la sécurité : En cas d'utilisation abusive de votre carte de crédit par des personnes non autorisées, vous avez la possibilité de vous opposer auprès de votre établissement de carte de crédit. Avec le cryptage SSL de pointe, nous garantissons une protection optimale de vos données personnelles dans la zone de caisse de notre boutique en ligne.

En outre, nous assurons - en cas de paiement par carte de crédit - par l'indication obligatoire du code de vérification de la carte (CVC2- ou. Bon à savoir : ces numéros ne sont pas enregistrés dans la bande magnétique de votre carte de crédit et n'apparaissent donc pas sur les reçus de paiement

17.2 Paypal

En cas de paiement par PayPal, vos données de paiement seront transmises à PayPal (Europe) S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après dénommé « PayPal »). Ici, vous êtes identifié par la connexion de votre compte PayPal. Vous trouverez d'autres informations relatives à la protection des données dans la déclaration de confidentialité de PayPal : www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-ful

17.3 Klarna

Afin de vous proposer les options de paiement de Klarna Bank AB (publ) Sweden, nous transmettons à Klarna des données personnelles telles que les coordonnées et les données de commande. Cela permet à Klarna d'évaluer si vous pouvez utiliser les options de paiement proposées par Klarna et d'adapter les options de paiement à vos besoins. Vous trouverez des informations générales sur Klarna [ici](#). Vos données personnelles seront traitées par Klarna conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données et aux dispositions de la politique de confidentialité de Klarna.

18. Processus de commande

Les données personnelles suivantes sont collectées dans le cadre du processus de commande :

Prénom, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone (facultatif) ainsi que les données collectées par les applications décrites ci-dessus et par les sous-traitants/prestataires de services.

Les traitements qui en découlent sont effectués dans le but de traiter votre achat. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. En cas d'achat de marchandises dans notre boutique en ligne (conclusion du contrat), la mise à disposition de vos données personnelles est nécessaire. Si vous ne fournissez pas les

données susmentionnées, vous ne pourrez pas effectuer d'achat dans notre boutique en ligne.

Les données sont mises à la disposition de la vente, des collaboratrices/collaborateurs chargés de la logistique ainsi que des prestataires/sous-traitants chargés dans ce contexte (voir à ce sujet 28.3).

Vos données sont stockées sous forme anonyme et bloquée jusqu'à l'exécution du contrat de vente respectif et au-delà, tant que des périodes de conservation légales s'appliquent aux transactions effectuées.

19. Compte client

Sur notre site Web, nous vous offrons la possibilité de vous inscrire en fournissant des données personnelles (Mon compte"). Un enregistrement est nécessaire pour que nous puissions créer votre compte client.

solebox utilise vos données personnelles pour gérer votre compte solebox (Mon compte"), y compris pour obtenir des consentements, déterminer et confirmer l'identité de l'utilisateur du compte, empêcher l'accès et l'utilisation non autorisés, la limitation de l'utilisation par les mineurs, l'envoi de messages et de notifications, la prise de mesures contre l'utilisation abusive du compte, la poursuite des violations des conditions d'utilisation et le traitement de la révocation du consentement. Nous utilisons également vos données personnelles pour vous offrir une expérience en ligne personnalisée et vous fournir immédiatement des informations sur votre achat.

Le traitement de vos données personnelles pour votre compte est basé sur votre consentement lorsque vous créez un compte client. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir le compte.

Les données personnelles collectées et utilisées uniquement dans le but de vous fournir un compte client seront supprimées après la fermeture du compte. Vous pouvez révoquer votre consentement conformément à la section 8.

20. Utilisation des données

Lorsque tu t'inscris dans notre boutique en ligne, nous utilisons tes identifiants (adresse e-mail et mot de passe) afin de te donner accès à ton compte utilisateur et de le gérer (« données obligatoires »). Les données obligatoires sont signalées par un astérisque lors de l'inscription et sont nécessaires à la conclusion du contrat d'utilisation. Si tu ne les fournis pas, tu ne pourras pas créer de compte utilisateur. Les données obligatoires comprennent également : civilité, prénom, nom et pays.

Tu peux également fournir volontairement d'autres informations lors de l'inscription, telles que ton numéro de téléphone portable et ta date de naissance. Les données

obligatoires nous permettent de t'authentifier lors de la connexion et de répondre aux demandes de réinitialisation du mot de passe. Les données que tu saisis lors de l'inscription ou d'une connexion sont traitées et utilisées par nos soins pour : (1) vérifier ton droit à gérer le compte utilisateur, (2) faire appliquer les CGV de la boutique en ligne ainsi que tous les droits et obligations qui en découlent, (3) te contacter afin de t'envoyer des messages techniques ou juridiques, des mises à jour, des alertes de sécurité ou d'autres informations concernant la gestion de ton compte utilisateur.

Les données facultatives sont utilisées pour t'envoyer des communications personnalisées. Ce traitement des données est justifié par le fait que : (1) le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat entre toi, en tant que personne concernée, et nous, conformément à l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD, ou (2) nous avons un intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement et l'exploitation sans erreur de notre site, intérêt qui prévaut ici sur tes droits et intérêts à la protection de tes données personnelles au sens de l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD.

Nous utilisons les informations à notre disposition (numéro de téléphone, date de naissance, données transactionnelles) pour personnaliser les fonctionnalités et les contenus et te proposer des suggestions. Afin de créer des produits personnalisés, pertinents et adaptés à toi, nous utilisons tes connexions, préférences, centres d'intérêt et activités. Cela repose sur les données que nous collectons et apprenons à travers ton utilisation et ton interaction avec nos produits, ainsi que sur les personnes, lieux ou éléments avec lesquels tu es en lien ou qui t'intéressent sur nos produits ou en dehors.

Nous utilisons les informations disponibles à ton sujet pour développer, tester et améliorer nos produits, notamment via des enquêtes, des études, des tests et la résolution de bugs ou de problèmes techniques liés à de nouveaux produits et fonctionnalités.

Nous utilisons également ces données – y compris les informations concernant tes intérêts, actions et connexions – pour sélectionner et personnaliser les publicités, offres et autres contenus sponsorisés que nous t'affichons.

21. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre la perte, la destruction, la manipulation et l'accès non autorisé. Tous nos employés sont tenus au secret des données, c'est-à-dire au traitement confidentiel des données personnelles. Nos mesures de sécurité sont constamment révisées en fonction de l'évolution technologique.

22. Décisions individuelles automatisées ou mesures de profilage

Nous n'utilisons pas de processus de traitement automatisé pour prendre une décision ou un profilage

23. Transmission des données

En principe, vos données personnelles ne sont transmises sans votre consentement préalable exprès que dans les cas suivants :

Lorsque cela est nécessaire pour élucider une utilisation illégale de nos services ou pour des poursuites judiciaires, les données personnelles sont transmises aux autorités chargées de l'application de la loi et, le cas échéant, à des tiers lésés. Cependant, cela ne se produit que s'il existe des preuves concrètes d'un comportement illégal ou abusif. Une divulgation peut également avoir lieu lorsque cela sert à l'exécution de contrats ou d'autres accords. Nous sommes également tenus par la loi de fournir des informations à certains organismes publics sur demande. Il s'agit des autorités chargées de l'application de la loi, des autorités répressives et des autorités fiscales. La transmission de ces données se fait sur la base de notre intérêt légitime à lutter contre les abus, à poursuivre les infractions et à sécuriser, faire valoir et faire valoir des revendications, art. 6 Paragraphe 1 point f) RGPD ou sur la base d'une obligation légale en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point c) RGPD.

Vos données seront transmises au transporteur chargé de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison des marchandises. Le transporteur utilise vos données personnelles uniquement pour traiter la livraison. Pour traiter les paiements, nous transmettons vos données de paiement à l'établissement de crédit ou PayPal ou d'autres prestataires de services de paiement. Vos données ne seront pas transmises à d'autres tiers ou utilisées à des fins publicitaires. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Avec l'exécution complète du contrat et le paiement complet du prix d'achat, vos données seront bloquées pour une utilisation ultérieure et supprimées après l'expiration des délais de conservation fiscaux et commerciaux.

Pour la fourniture des services, nous dépendons de tiers liés par contrat et de prestataires de services externes (sous-traitants). Dans de tels cas, les données personnelles seront transmises à ces sous-traitants afin de leur permettre de poursuivre le traitement. Ces sous-traitants sont soigneusement sélectionnés par nos soins et font l'objet d'un examen régulier afin de garantir le respect de vos droits et libertés. Les sous-traitants ne peuvent utiliser les données qu'aux fins que nous leur avons indiquées et nous sommes en outre contractuellement tenus de traiter vos données exclusivement conformément à la présente politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données.

La transmission des données aux sous-traitants s'effectue sur la base de l'article 28, paragraphe 1, du RGPD. Par l'intermédiaire des sous-traitants déjà mentionnés dans ces mentions de protection des données, nous utilisons également les catégories de sous-traitants suivantes :

- Prestataire informatique.

- Prestataire de services cloud.
- Prestataire de services logiciels

Dans le cadre des processus administratifs, de l'organisation de nos opérations, de la comptabilité financière et du respect des obligations légales, telles que l'archivage, nous divulguons ou transmettons les mêmes données, que nous avons reçues dans le cadre de la fourniture de nos services contractuels, le cas échéant. à l'administration financière, aux conseillers tels que les conseillers fiscaux ou les auditeurs, ainsi qu'à d'autres services de tarification et prestataires de services de paiement.

La transmission de ces données est basée sur notre intérêt légitime à maintenir nos activités commerciales, à exécuter nos tâches et à fournir nos services, art. 6 Paragraphe 1 point f) RGPD ou sur la base d'une obligation légale en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point c) RGPD.

Dans le cadre du développement de notre activité, la structure de solebox peut changer en changeant de forme juridique, en créant, en achetant ou en vendant des filiales, des parties d'entreprise ou des composants. Lors de telles transactions, les données de nos clients et de nos interlocuteurs sont notamment transmises avec la partie de l'entreprise à transférer. Chaque fois que nous transmettons des données personnelles à des tiers dans la mesure décrite ci-dessus, nous nous assurons que cela est fait conformément à la présente politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données.

Le transfert éventuel des données personnelles est justifié par notre intérêt légitime à adapter notre forme d'entreprise en fonction des circonstances économiques et juridiques, le cas échéant. 6 Paragraphe 1 point f) RGPD.

24. Fourniture de vos données

Vous n'avez aucune obligation légale ou contractuelle de fournir vos données.

Cependant, la fourniture de vos données est nécessaire dans une certaine mesure afin que nous puissions vous fournir les fonctionnalités de notre site Web et de nos services. En particulier, la mise à disposition de vos données est nécessaire pour que nous puissions recevoir et traiter vos demandes à notre égard. vous permettre d'exécuter le contrat et d'utiliser les fonctionnalités de la communauté en lien avec nos réseaux sociaux. De plus, la fourniture de vos données est nécessaire pour recevoir et traiter votre candidature.

Si la saisie de vos données est nécessaire, nous vous en informons au moment de la saisie au moyen d'un identifiant correspondant comme champ obligatoire. La fourniture de données supplémentaires est volontaire. En cas de données requises, la non-mise à disposition de ces données a pour conséquence que nous ne pouvons pas fournir les fonctions et services correspondants, en particulier que nous ne pouvons pas accepter

et traiter vos demandes ou/ et l'établissement ou la conclusion du contrat. ne permettent pas l'exécution du contrat. De plus, vous ne pouvez pas utiliser les fonctionnalités communautaires de nos réseaux sociaux. Si vous ne nous fournissez pas les données requises dans le cadre de votre candidature, nous ne serons pas en mesure de prendre en compte votre candidature. Dans la mesure où des informations facultatives sont concernées, la non-mise à disposition nous empêche de fournir les fonctions et services correspondants ou nous empêche de le faire dans la mesure habituelle.

25. Transfert vers des pays tiers

Nous traitons également des données dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), dans des pays tiers ou. transmettent les données aux destinataires dans ces pays tiers. Cela inclut les États-Unis. Veuillez noter que pour certains de ces pays tiers, la Commission Européenne n'a pas émis actuellement de décision d'adéquation concernant le fait que ces pays tiers présentent un niveau de protection des données raisonnable de manière générale. Nous utilisons donc les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne conformément à l'art. 46 Paragraphe 2, point c) RGPD ou sur votre consentement conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) RGPD. Avec nos prestataires de services qui traitent vos données pour notre compte (sous-traitants"), nous concluons les clauses contractuelles standard pour le transfert vers des pays tiers. Pour les transferts à des tiers dans des pays tiers, nous utilisons les clauses contractuelles standard pour le transfert à des tiers en tant que responsables du traitement. Vous pouvez demander une copie de ces clauses contractuelles standard en utilisant les coordonnées indiquées au 2.

26. Changement de finalité

Le traitement de vos données à des fins autres que celles décrites n'a lieu que dans la mesure où une disposition légale le permet ou si vous avez donné votre consentement au traitement des données dans le but modifié. Dans le cas d'un traitement ultérieur à des fins autres que celles pour lesquelles les données ont été initialement collectées, nous vous informerons de ces autres finalités avant le traitement ultérieur et nous vous fournirons toutes les autres informations pertinentes à cet effet.

27. Suppression de vos données

Sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité, nous supprimons ou anonymisons vos données dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou utilisées conformément aux paragraphes précédents. Un stockage supplémentaire n'a lieu que dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons juridiques, en particulier pour faire valoir, sauvegarder ou défendre des revendications. Le stockage a lieu sur la base de notre intérêt légitime, de la documentation appropriée de nos activités commerciales et de la sauvegarde de nos

positions juridiques (art. 6 Paragraphe 1 point f) RGPD). Dans la mesure où vos données sont pertinentes pour la préparation du contrat ou l'exécution de contrats, le stockage a lieu pour l'initiation et l'exécution de la relation contractuelle respective (art. 6 Paragraphe 1 point b) RGPD). Dans la mesure où nous sommes tenus par la loi de conserver vos données, nous les conservons également pendant la durée prescrite par la loi (Art. 1 point c) RGPD). Les dispositions légales relatives au stockage peuvent résulter notamment des délais de conservation du Code de commerce (HGB) ou du Code des impôts (AO). La période de conservation en vertu de ces règles est généralement de 6 à 10 ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle le processus a été complété, par exemple, nous avons finalisé votre demande ou le contrat est terminé.

28. Vos droits en tant que personne concernée

En ce qui concerne le traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits décrits ci-dessous. Pour exercer vos droits, vous pouvez faire une demande par courrier ou par e-mail à l'adresse indiquée au point 2 ci-dessus.

28.1 Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander à tout moment des informations sur les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons dans la limite de l'art. 15 RGPD et 34 BDSG.

28.2 Droit de rectification des données inexactes

Vous avez le droit, selon les indications de l'article 16 du RGPD de nous demander la rectification immédiate des données personnelles vous concernant, si celles-ci sont inexactes.

28.3 Droit à l'effacement

Vous avez le droit, selon les conditions décrites dans l'article 17 du RGPD et § 35 de la BDSG de nous demander la suppression des données personnelles vous concernant. Ces conditions prévoient notamment un droit d'effacement lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées de toute autre manière, et dans les cas de traitement illicite, l'existence d'une opposition ou d'une obligation de suppression en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel nous sommes soumis.

28.4 Droit de restriction du traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement conformément à l'article 18 du RGPD. Ce droit existe en particulier lorsque l'exactitude des données personnelles est contestée entre vous et nous, pendant la durée nécessaire à la vérification de l'exactitude et dans le cas où que, dans le cas d'un droit à l'effacement existant, vous demandez un traitement limité au lieu de l'effacement; En outre, dans le cas où les

données ne sont plus nécessaires aux fins que nous poursuivons, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice, ainsi que si l'exercice réussi d'une contre-mesure y a encore un différend entre vous et nous.

28.5 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir de notre part les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, courant et lisible par machine conformément à l'art. 20 pour obtenir le RGPD.

28.6 Droit d'opposition

Vous avez le droit, pour des raisons liées à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant, notamment en vertu de l'art. 6 paragraphe 1 point e) ou f) du RGPD, il s'agit d'introduire une opposition conformément à l'article 21 du RGPD. Nous cesserons de traiter vos données personnelles, à moins que nous ne soyons en mesure de démontrer des motifs impérieux et légitimes de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux. Dans la mesure où nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris le profilage, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement. Après votre opposition, nous arrêterons le traitement.

28.7 Droit de recours

En cas de plainte, vous avez le droit de vous adresser à une autorité de contrôle de votre choix.

CNIL - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

F - 75334 Paris cedex 07

Téléphone: + 33 (0)1 53 73 22 22

E-Mail: webmaster@cnil.fr

Homepage: <https://www.cnil.fr>

29. Traitement des données lors de l'exercice de vos droits

Enfin, nous attirons votre attention sur le fait que, si vous disposez de vos droits conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, nous traitons les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans ce contexte dans le but de mettre en œuvre ces droits et de pouvoir en fournir la preuve. Ces traitements sont fondés sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD et des articles 15 à 22 du RGPD et 34, paragraphe 2, du BDSG.

30. Mise à jour et modification

Nous nous réservons le droit de modifier et de mettre à jour la déclaration de protection des données conformément aux exigences légales actuelles ou à une adaptation du traitement des données. Veuillez vérifier la politique de confidentialité avant d'utiliser nos offres pour vous tenir au courant des modifications ou mises à jour possibles.

31. Scayle

Scayle est un système de commerce électronique autonome fourni par About You SE & Co. KG (Domstraße 10, 20095 Hamburg). solebox utilise le système Scayle pour fournir des services de boutique en ligne. Des informations sur la politique de confidentialité sont disponibles sous ce lien : [Privacy Policy | SCAYLE](#)

31.1 Akamai Technologies, Inc.

Solebox utilise le service « Akamai » pour optimiser la diffusion du site web et sécuriser nos serveurs web via un pare-feu d'application web. Le responsable du traitement de vos données personnelles est : Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Allemagne. La liste suivante contient toutes les données (personnelles) collectées via ou lors de l'utilisation de ce service :

- Informations sur le navigateur
- Pages visitées
- Date et heure de la visite
- Système d'exploitation
- Adresse IP

La base juridique pour le traitement de vos données personnelles est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, basé sur notre intérêt légitime à garantir la disponibilité continue de notre site web. Le lieu de traitement est l'Union européenne et les États-Unis d'Amérique (actuellement, il n'existe pas de décision d'adéquation générale de la Commission européenne concernant les États-Unis. Si le niveau de protection des données à caractère personnel n'est pas équivalent à celui exigé par les normes européennes, la transmission des données personnelles s'effectue sur la base de garanties appropriées et des clauses contractuelles types de l'UE. De plus, les données personnelles traitées par Akamai sont pseudonymisées, offrant ainsi une protection supplémentaire). Les cookies utilisés expirent à la fin de la session respective. Les données personnelles collectées via ces cookies sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires. Pour consulter la politique de confidentialité du sous-traitant, cliquez ici : [Mentions légales | Akamai](#).

31.2 Amazon Web Services Inc.

Amazon Web Services (AWS) est un service de cloud computing proposé par Amazon.com. Ce service permet aux entreprises et organisations d'exploiter leur infrastructure informatique et leurs applications dans le cloud. Le prestataire est Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg (ci-après « AWS »). Des informations détaillées sont disponibles ici : [AWS RGPD – Addendum sur le traitement des données](#). Vous trouverez la politique de confidentialité d'AWS ici : [Avis de confidentialité](#). L'utilisation du service AWS est fondée sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La base juridique est également l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à assurer une présentation fiable de notre site. Si nous avons obtenu votre consentement pour le traitement des données personnelles, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1 de la TTDSG. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

31.3 Datadog Inc.

Datadog est un service axé sur la surveillance des utilisateurs réels et des performances. Le traitement des données vise à analyser ce site web et ses visiteurs. Sur mandat de l'exploitant du site, Datadog utilise les informations pour évaluer l'utilisation, surveiller les performances des pages, des applications, des actions des utilisateurs, des requêtes réseau, du code front-end, détecter les erreurs en cours et générer des rapports. Le responsable du traitement est Datadog, Inc, 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, États-Unis. Les informations collectées peuvent inclure notamment :

- Adresse IP
- Date et heure de la visite
- Navigation de l'utilisateur (chemin de clic)
- Informations sur le navigateur et l'appareil utilisé
- Pages visitées
- URL de référence
- Données de localisation
- Activités d'achat

Datadog utilise des technologies telles que les cookies, le stockage web du navigateur et les pixels espions. Le traitement des données personnelles, en particulier le placement de cookies, a lieu uniquement avec votre consentement. Plus d'informations ici : [Politique de confidentialité | Datadog](#).

31.4 New Relic Inc.

New Relic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, USA) est un service d'analyse de l'utilisation d'un site web. Le cookie transmet des informations, y compris votre adresse IP, à un serveur de New Relic aux États-Unis. Le traitement des données personnelles s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, dans le but d'assurer une représentation optimale de notre offre en ligne. New Relic utilise les informations collectées pour évaluer l'utilisation du site, générer des rapports pour les exploitants du site, et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'internet. Plus d'informations sur la protection des données ici : [Mentions légales | New Relic](#).

31.5 Functional Software, Inc.

Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107) fournit une plateforme de rapport de bugs logiciels afin que nous puissions analyser et améliorer rétrospectivement notre site web. Veuillez noter qu'il s'agit d'un transfert de données personnelles vers les États-Unis, considéré comme un transfert vers un pays tiers. Le traitement des données personnelles s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Informations supplémentaires disponibles ici : [Politique de confidentialité du 31 mai 2024](#).

31.6 Cloudflare, Inc.

Utilisation de Cloudflare Sur ce site web, un réseau de diffusion de contenu (« CDN ») du prestataire de services technologiques Cloudflare Inc, 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA (« Cloudflare ») est utilisé. Un Content Delivery Network est un service en ligne qui permet notamment de livrer des fichiers multimédias volumineux (tels que des graphiques, des contenus de pages ou des scripts) par le biais d'un réseau de serveurs répartis régionalement et reliés par Internet. L'utilisation du Content Delivery Network de Cloudflare contribue à l'optimisation des vitesses de chargement de ce site web et à l'amélioration des performances et de la stabilité.

À cette fin, des données à caractère personnel peuvent être traitées dans des fichiers journaux de serveur par Cloudflare. Cloudflare collecte également des données statistiques sur la visite de ce site web. Les données collectées comprennent : Nom du site web consulté, fichier et URL consultés, date et heure de la consultation, quantité de données transmises, code d'état HTTP (par ex. 200, 404), type de navigateur, version et paramètres de langue, système d'exploitation et sa version, URL de référence, adresse IP de l'appareil demandeur, fournisseur demandeur, données de localisation géographique, informations sur les risques de sécurité (par ex. activités suspectes ou détection de bots) et informations TLS/SSL sur la connexion sécurisée. L'accord sur les données est basé sur des clauses contractuelles standard que vous pouvez trouver ici : <https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/> Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Cloudflare, cliquez ici : [Politique de confidentialité de Cloudflare | Cloudflare](#).

L'entreprise dispose d'une certification selon le « EU-US Data Privacy Framework » (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active>

L'utilisation de Cloudflare Turnstile est soumise aux conditions supplémentaires suivantes : Cloudflare Turnstile a pour but de vérifier si les données saisies sur ce site Web sont le fait d'un être humain ou d'un programme automatisé. Pour ce faire, Turnstile analyse le comportement du visiteur du site Web à l'aide de différentes caractéristiques. Cette analyse commence automatiquement dès que le visiteur du site Web entre sur un site où Turnstile est activé. Pour l'analyse, Turnstile évalue différentes informations (par exemple, l'adresse IP, le temps passé par le visiteur sur le site Web ou les mouvements de souris effectués par l'utilisateur). Les données collectées lors de l'analyse sont transmises à Cloudflare. Le transfert de données entre votre navigateur et nos serveurs est analysé sur les serveurs de Cloudflare afin de prévenir les attaques. Pour ce faire, Cloudflare utilise des cookies afin de vous permettre d'accéder à notre site web. L'utilisation de Cloudflare Turnstile a lieu dans l'intérêt d'une utilisation sûre de notre présence sur Internet et de la défense contre les attaques nuisibles de l'extérieur. Le stockage et l'analyse des données sont effectués sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD et de l'article 25, paragraphe 2, n° 2 de la loi TDDDG.

32. Google Maps

Cette page utilise le service Google Maps. Le fournisseur est Google Ireland Limited (« Google »), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Pour utiliser les fonctions de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Ces informations sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Le fournisseur de ce site n'a aucune influence sur cette transmission de données. Lorsque Google Maps est activé, Google peut utiliser Google Web Fonts pour assurer un affichage cohérent des polices de caractères. Lorsque vous accédez à Google Maps, votre navigateur charge les polices Web requises dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices. L'utilisation de Google Maps a pour but de présenter nos magasins physiques de manière attrayante et de faciliter la recherche des lieux indiqués sur notre site web. Il s'agit d'un intérêt légitime conformément à l'art. 6 (1) lit. f GDPR. Si le consentement a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. 6 (1) lit. a GDPR ; le consentement peut être révoqué à tout moment. La transmission de données aux États-Unis se fonde sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Les détails sont disponibles ici : [Google Maps/Earth Additional Terms of](#)

[Service – Google](#) Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google : [Règles de confidentialité - Confidentialité et conditions - Google](#)

Hier ist die französische Übersetzung der Abschnitte 33 bis 35:

33. RTB House

1. Vous trouverez ci-dessous un avis destiné à figurer dans la politique de confidentialité du client, concernant le traitement de données personnelles par RTB House aux fins de campagnes publicitaires en ligne menées en son nom. « Afin de diffuser des campagnes publicitaires personnalisées, Solebrothers GmbH traite certaines données relatives à l'activité en ligne des utilisateurs sur ce site web. Ces données peuvent inclure : des identifiants en ligne (par ex. ID de cookie / ID publicitaire mobile), des informations sur les pages visitées, les produits consultés, ajoutés au panier ou achetés, avec leur horodatage, ainsi que des détails techniques sur l'appareil et le navigateur utilisés. Solebrothers GmbH mandate RTB House GmbH, une société de technologie publicitaire, comme sous-traitant tiers pour diffuser des campagnes publicitaires et afficher des annonces personnalisées aux utilisateurs sur la base de ces données. Dans la mesure où ces données sont considérées comme des « données personnelles » au sens du RGPD, Solebrothers GmbH agit en tant que responsable du traitement, et RTB House GmbH en tant que sous-traitant. Vous trouverez de plus amples informations sur la technologie de reciblage publicitaire de RTB House ici : <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/> »
2. Veuillez noter que, outre l'inclusion de ces informations dans la politique de confidentialité, vous devez également remplir toutes les obligations découlant de la législation applicable afin de garantir la licéité de la collecte, du traitement et du transfert des données des utilisateurs. Cela comprend notamment :
 - L'obtention d'un consentement valide de l'utilisateur pour le stockage d'informations ou l'accès à celles-ci sur son terminal à l'aide de cookies ou d'autres technologies de suivi (conformément à la directive ePrivacy) ;
 - L'obtention d'une base juridique valide pour le traitement des données personnelles collectées sur le site web via ces technologies de suivi à des fins de personnalisation ultérieure des publicités, y compris la création d'un profil publicitaire personnalisé, ainsi que pour leur transmission à RTB House en tant que sous-traitant (conformément à l'article 6 du RGPD) ;
 - L'information claire et complète des utilisateurs de votre site sur les modalités précises de ce traitement de données (conformément à l'article 13 du RGPD).
1. Compte tenu de ces obligations, nous vous recommandons vivement de faire appel à un cabinet d'avocats spécialisé pour rédiger ou vérifier votre politique de

confidentialité et vos mentions légales, ainsi que de suivre attentivement les évolutions légales et réglementaires dans votre juridiction, notamment les orientations de vos autorités locales de protection des données.

2. Veuillez également noter que votre entreprise peut faciliter l'obtention d'un consentement valide pour le traitement de données personnelles à des fins de personnalisation publicitaire en s'enregistrant auprès d'une plateforme de gestion du consentement (CMP) intégrée au Transparency & Consent Framework de l'IAB. Vous trouverez plus d'informations sur cette initiative et ses avantages ici : <https://advertisingconsent.eu/publishers/> La base juridique pour ce traitement de données est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment.

34. Utilisation d'AWIN

Solebrothers GmbH traite vos données personnelles dans le cadre de campagnes de marketing d'affiliation. Cela nous permet d'identifier les exploitants de sites, d'applications ou d'autres technologies qui nous ont référé des clients potentiels, afin de les rémunérer à la performance. Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à mener des campagnes publicitaires en ligne basées sur les résultats. Nous travaillons avec Awin, qui nous accompagne dans l'exécution de ces campagnes de marketing d'affiliation. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Awin ici, incluant des informations sur vos droits en matière de protection des données. Dans certains cas, Awin peut établir un profil limité vous concernant, qui ne permet toutefois pas de déduire votre identité, votre comportement en ligne ou d'autres caractéristiques personnelles. Ce profil est uniquement utilisé pour vérifier si une redirection a commencé sur un appareil et s'est terminée sur un autre. Dans certains cas, Awin et les sites référents peuvent également collecter et traiter vos données personnelles pour mener les campagnes de marketing d'affiliation avec nous. Nous recevons de leur part des données personnelles qui peuvent être classées comme suit :

- Données de cookies
- Données concernant le site, l'application ou la technologie ayant référé le client potentiel
- Informations techniques relatives à votre appareil ou à un identifiant individuel associé à votre transaction, qu'Awin peut relier aux données dans son système.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, comme précisé au point 8.

35. Utilisation de Clarity

L'outil Clarity est utilisé sur ce site pour analyser le comportement des utilisateurs et optimiser leur expérience. Clarity est un outil d'analyse et de diagnostic fourni par

Microsoft, qui collecte des données sur les interactions sur le site afin de fournir des informations détaillées sur l'utilisation. Sont notamment enregistrés : les clics, le comportement de défilement et la durée de visite. Clarity ne collecte pas de données personnelles, mais les anonymise avant traitement. Les informations recueillies sont utilisées exclusivement à des fins d'analyse et d'optimisation. Le traitement des données repose sur notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, d'améliorer la fonctionnalité et la convivialité de notre site web. Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation des données par Clarity et sur leur politique de confidentialité sur le site officiel de Microsoft Clarity. Vous pouvez également empêcher le traitement de vos données par Clarity via les paramètres de votre navigateur ou en retirant votre consentement.