

## **Datenschutzhinweise solebox Stand Mai 2025**

Wir freuen uns über dein Interesse an unserer Webseite. Der Schutz deiner Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir dich ausführlich über den Umgang mit deinen personenbezogenen Daten.

Deine personenbezogenen Daten werden bei solebox nur nach den Vorgaben des geltenden Datenschutzrechtes erhoben, verarbeitet und genutzt. Unsere Datenschutzpraxis steht somit im Einklang mit der EU-Datenschutzgrundverordnung „DSGVO“ und dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“).

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Hierunter fallen beispielsweise dein Name, deine Telefon-Nummer, deine Anschrift sowie sämtliche Bestandsdaten, die du uns bei der Registrierung und beim Anlegen deines Kundenkontos mitteilst. Statistische Daten oder anonymisierte Daten, die wir beispielsweise bei dem Besuch unseres Web-Shops erheben und die nicht direkt mit deiner Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter.

### **Datenschutzhinweise als PDF-Download.**

#### **1. Allgemeine Hinweise**

Im Rahmen dieser Datenschutzhinweise möchten wir (Solebrothers GmbH nachfolgend auch als „Solebox“ bezeichnet) dich über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten („Daten“) im Rahmen der Nutzung unserer Webseite und den damit verbundenen Funktionen, sowie unserer Social-Media-Präsenzen informieren.

Solebox verarbeitet deine Daten nur sofern dies datenschutzrechtlich zulässig ist, bspw. sofern du im Rahmen der Anmeldung zu einem Newsletter, Teilnahme an Befragungen oder Gewinnspielen deine Einwilligung zur konkreten Verwendung gegeben hast, oder sofern eine andere Rechtsgrundlage uns die Verwendung ermöglicht (bspw., wenn deine Bestellungen bearbeitet werden oder wenn du uns sonstige Kontaktanfragen sendest). Nähere Informationen zu der jeweiligen Datenverarbeitung haben wir für dich im Rahmen dieser Datenschutzhinweise zusammengestellt.

#### **2. Verantwortliche Stelle und Kontakt**

Solebrothers GmbH, Schanzenstraße 41 51063 Köln

E-Mail: [privacy@solebox.com](mailto:privacy@solebox.com)

### **3. Datenschutzbeauftragter**

solebox hat einen Datenschutzbeauftragten benannt. Du erreichst den Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter: dsb@deichmann.com

### **4. Gegenstand des Datenschutzes**

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Dies sind nach Art. 4 Nr. 1 Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Hierunter fallen beispielsweise dein Name, deine Telefon-Nummer, deine An-schrift, sowie sämtliche Bestandsdaten, die du uns bei der Registrierung und beim Anlegen deines Kundenkontos mitteilst. Statistische Daten oder anonymisierte Daten, die wir beispielsweise bei dem Besuch unseres Web-Shops erheben und die nicht direkt mit deiner Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter.

### **5. Automatisierte Datenerhebung**

Durch Zugriff auf diese Webseite übermittelt das zugreifende Endgerät aus technischen Gründen automatisch folgende Daten:

Browsertyp und Browserversion

verwendetes Betriebssystem

Referrer URL

Hostname des zugreifenden Rechners

Uhrzeit der Serveranfrage

IP-Adresse

Bei aktiviertem JavaScript überträgt der Browser zudem Auflösung und Farbtiefe des Browserfensters

Die Daten werden zu den nachfolgenden Zwecken gespeichert:

Gewährleistung der Sicherheit der IT-Systeme

Abwehr von Angriffen auf unser Onlineangebot und IT-Systeme

Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs dieses Onlineangebots

Die IP-Adresse wird dabei nur für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund unserer überwiegenden oben genannten berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

## **6. Kontaktaufnahme**

Wenn du uns über unser Kontaktformular oder auf einem anderen Weg (Telefon, E-Mail) Anfragen zukommen lässt, verarbeiten wir deine Angaben zu der Anfrage, inklusive deiner Kontaktdaten (insbesondere deinen Namen, deine E-Mail-Adresse sowie ggf. deine Telefonnummer) zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie etwaiger Anschlussfragen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung deiner Anfrage, sowie bei Anfrage im Zusammenhang mit Verträgen, die Anbahnung und Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses zu ermöglichen. Wenn du selbst (potentieller) Vertragspartner bist, erfolgt die Verarbeitung bei Anfragen zu Verträgen zur Anbahnung und Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die von dir im Wege der Kontaktaufnahme an uns übermittelten Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung/-verarbeitung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung deiner Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt. So speichern wir Anfragen zu Verträgen oder von potenziell rechtlicher Relevanz während der allgemeinen Verjährungsfrist, d.h. drei Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem wir deine Anfragen erhalten haben. Die Speicherung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, der ordnungsgemäßen Dokumentation unseres Geschäftsbetriebs und der Sicherung unserer Rechtspositionen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Bei Anfragen zu Verträgen erfolgt die Speicherung zur Anbahnung und Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) bzw. unseres entsprechenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

## **7. Werbe- und Marktforschungszwecke**

Wir bieten dir u. a. folgende Serviceleistungen an:

Zusendung eines Newsletters mit aktuellen Angeboten / Produktwerbung

White mail (Postsendung)

Teilnahme an Gewinnspielen

Gegebenenfalls verwenden wir im Zusammenhang mit den Serviceleistungen deine Daten zur Erstellung und zur Pflege eines Nutzerprofils, um dir individualisierte Werbung zukommen zu lassen, von der wir annehmen, dass sie für dich von besonderem Interesse ist, sofern die nachfolgenden Voraussetzungen (vgl. 7.1, 7.2) gegeben sind. Um die zuvor genannten Serviceleistungen durchzuführen, setzen wir Dienstleister / Auftragsverarbeiter ein (vgl. hierzu 28.3).

## 7.1 Newsletter

Vor dem Abonnement unseres Solebox -Newsletters willigst du ein, dass wir deine angegebenen Daten verwenden, um dir per E-Mail-Informationen über Inhalte und Produkte unseres Sortiments zukommen zu lassen. Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden dir erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn du uns zuvor ausdrücklich bestätigt hast, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Dabei werten wir zu statistischen Zwecken in anonymer Form aus, welche Links im Newsletter angeklickt werden. Dabei ist nicht erkennbar, welche konkrete Person geklickt hat. Aufgrund deiner erteilten Einwilligung werten wir darüber hinaus zur Optimierung unseres Angebots in personalisierter Form aus, welche Links du im Newsletter anklickst. Wir werden dir dann eine Benachrichtigungs-E-Mail zusenden und dich bitten, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass du unseren Newsletter erhalten möchtest. Soweit andere Unternehmen mit der Abwicklung und dem Versenden des Newsletters beauftragt werden, so werden diese auch verpflichtet, deine Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben zu schützen und sie nur für diesen genau vorgegebenen Zweck zu nutzen.

Im Einzelnen können folgende Daten verarbeitet werden:

- Daten, die du uns bei der Bestellung des Solebox Newsletters mitteilst (E-Mail-Adresse, ggf. Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, Postleitzahl, Schuhgröße, bevorzugte Marken, Interessen, Geburtsdatum);
- Daten, die wir zum Nachweis deiner Einwilligung in den Erhalt des Solebox Newsletters und die Verarbeitung deiner Daten benötigen (IP-Adresse und Zeitstempel der Newsletterbestellung sowie des Klicks auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail, abgegebene Einwilligungserklärungen);
- Daten, die wir bei dem Lesen des Solebox Newsletters erhalten (Öffnung des Newsletters, Klicks auf in dem Newsletter enthaltene Links, Daten des verwendeten Endgeräts, Daten zum Standort auf Basis der IP-Adresse, Erreichbarkeit der E-Mail-Adresse, Durchführung eines Kaufs auf solebox.com bzw. einer Aktion auf der Webseite nach dem Klick auf ein Angebot) - Daten, die wir bei der Teilnahme an einem von uns veranstalteten Gewinnspiel erhalten (Angaben zum Gewinnspiel, Antworten);
- Daten, die wir bei der Registrierung eines Benutzerkontos auf unserer Webseite solebox.com erhalten (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Postleitzahl, Datum der Registrierung, Datum des letzten Logins,);
- Daten über deine bei Solebox online oder im Store getätigten Einkäufe (Waren/ Dienstleistungen, Zahlungsbetrag, Währung, Ort, Kassen- oder Terminal-ID und Zeitpunkt und Nummer des Vorgangs sowie Store-ID, Rabattbetrag);

- Daten, die wir bei der Einlösung von Gutscheinen oder Coupons sowie der Aktivierung von Guthaben erhalten (eingelöste Gutscheine und Coupons von Solebox, Datum und Ort der Einlösung);
- Daten, die bei der Nutzung unserer Webseite solebox.com anfallen (aufgerufene Seiten, genutzte Services, Wunschliste, Präferenzen);
- Daten, die wir bei der Nutzung von Kundenumfragen erhalten (Befragungsergebnisse);
- Daten, die wir aufgrund der Auswertung der zuvor genannten Daten generieren (Kundensegmente, vermutete Produktpräferenzen).

Die genannten Daten verarbeiten wir nur, soweit diese tatsächlich bei uns anfallen, zum Beispiel bei Nutzung unserer Webseiten-Features, bei Aufgabe einer Bestellung auf <http://solebox.com> oder bei Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele. Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Solltest du später keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, kannst du deine Einwilligung jederzeit widerrufen. Eine Mitteilung über die Kontaktanzeige oder z.B. E-Mail, Brief reicht hierfür aus. Selbstverständlich findest du auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link. Wir speichern außerdem Informationen, um deine Einwilligung nachweisen zu können. Zu diesen Informationen zählt der Zeitpunkt der Einwilligung. Diese Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. c) i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Wenn du deine Einwilligung widerrufst, löschen wir deine Daten unverzüglich. Informationen, die wir zum Nachweis deiner Einwilligung gespeichert haben, löschen wir nach einem Monat. Die weitergehende Speicherung zum Nachweis der Einwilligung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, der ordnungsgemäßen Dokumentation unseres Geschäftsbetriebs und zur Geltendmachung, Sicherung oder Verteidigung von Ansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

## **7.2 Gewinnspiele**

Sofern du an einem unserer Gewinnspiele teilnehmen möchtest, teilen wir dir die in diesem Zusammenhang stehenden Informationen in gesonderten Datenschutzhinweisen vorab mit.

## **7.3 WhatsApp**

WhatsApp

News per WhatsApp

Du hast die Möglichkeit, unserer WhatsApp Community beizutreten und News, Deals und Updates von Solebox per WhatsApp zu erhalten ("WhatsApp Conversations"). WhatsApp wird betrieben von der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("WhatsApp Ireland"). WhatsApp Ireland handelt als Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinne bei der Durchleitung der Nachrichten per WhatsApp und Deiner Antworten. Weitere Informationen zur

Datenverarbeitung durch WhatsApp findest Du hier: Datenschutzhinweise von WhatsApp Ireland.

Für den Versand der Nachrichten über WhatsApp verarbeiten wir deine Telefonnummer und deinen WhatsApp Profilnamen. Die Verarbeitung Deiner Daten beruht auf Deiner Einwilligung, die Du uns im WhatsApp-Chat mit dem Klick auf den Button “Klingt mega.” oder “Anmelden” erteilst. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Hierfür sind wir Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinne.

Für das Anbieten und die Nutzung von WhatsApp Conversations nutzen wir die Softwarelösung der Charles GmbH, Gartenstr. 86-87, 10115 Berlin (“Charles”). Als Auftragsverarbeiter verarbeitet Charles Deine Daten ausschließlich in unserem Auftrag und zu keinen eigenen Zwecken.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Hinweis Widerrufsrecht Du kannst Deine Einwilligung(en) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Du die Nachricht „STOP“ in unseren WhatsApp-Chat sendest.

## **8. Cookies & ähnliche Technologien**

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies sowie ähnliche Technologien wie Browser Storage Objekte. Diese dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen und das Navigieren auf unserer Plattform zu beschleunigen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf deinem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen deines Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf deinem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Hier ein Beispiel: Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die Sitzungs-Cookies und persistente Cookies zugelassen werden. Du kannst deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies ist die Funktionalität unserer Webseite eingeschränkt.

Es werden die nachfolgenden Cookie-Kategorien verwendet:

Für den Betrieb unserer Webseite technisch erforderliche Cookies:

Diese Cookies sind für den Betrieb und die Funktionalität der Webseite technisch erforderlich. Sie helfen dabei, die Webseite technisch zugänglich und nutzbar zu machen und bieten wesentliche und grundlegende Funktionalitäten, wie z. B. die

Navigation auf der Webseite, die korrekte Darstellung der Webseite im Internet-Browser oder das Einwilligungsmanagement. Ohne diese Cookies kann die Webseite nicht richtig funktionieren

#### Funktionale / Analyse-Cookies

Diese Cookies dienen zur Messung des Online-Traffics und zur Verhaltensanalyse. So können wir die Nutzung unserer Webseite besser verstehen und unsere Dienste verbessern.

#### Marketing-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, dich auf relevante Solebox -Werbekampagnen aufmerksam zu machen und dir anhand deiner Interessen personalisierte Solebox Inhalte auch auf Webseiten Dritter anzuzeigen. Darüber hinaus können wir durch sog. Targeting die Erscheinungshäufigkeit einer Anzeige begrenzen und die Anzeige der Werbung für dich reduzieren.

Rechtsgrundlage für die Nutzung technisch erforderlicher Cookies ist § 25 Abs. 2 Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutzgesetz („TDDDG“) bzw. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Unsere berechtigten Interessen liegen hierbei insbesondere darin, dir eine technisch optimierte sowie benutzerfreundlich und bedarfsgerecht gestaltete Webseite zur Verfügung stellen zu können sowie die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Im Übrigen nutzen wir Cookies auf Grundlage der von dir erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Soweit wir Cookies auf Grundlage deiner Einwilligung einsetzen, kannst du die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem du deine Cookie-Einstellungen hier anpasst. Alternativ kannst du deine Einstellungen jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ ändern. Den Link findest du im Footer der Webseite. Durch deinen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

### **9. Persönliche Produktempfehlungen - Tracking Pixel**

Tracking-Pixel erfüllen ähnliche Funktionen wie Cookies, sind für den Benutzer jedoch nicht zu bemerken. Sofern du deine Einwilligung erteilst, setzen wir Tracking-Pixel innerhalb der Shop-Funktionalität zur Messung deines Benutzerverhaltens, im Newsletter, zur Aussteuerung der Angebote im Remarketing ein. Diese Daten sind anonym und nicht mit persönlichen Daten auf dem Computer des Benutzers oder mit einer Datenbank verknüpft. Für persönliche Produktempfehlungen auf solebox.com wird deine Shoppinghistorie herangezogen. Hierunter fallen insbesondere Artikel und Produktkategorien, die du schon einmal angeschaut, gesucht oder gekauft hast. Alle hierzu gesammelten Informationen werden anonymisiert gespeichert und ein Rückschluss auf deine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage der

Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen. Bitte beachte, dass wir dir dann in diesem Browser auch keine auf dich zugeschnittenen Empfehlungen mehr anbieten können.

## **10. Google Tag Manager**

Diese Webseite verwendet den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tags Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden grundsätzlich keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

## **11. Analytics Software, Marketing pixels und Retargeting**

### **11.1 Google Analytics**

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, setzen wir den Webanalysedienst Google Analytics der Google Ireland Limited („Google“) ein. Dieser Dienst ermöglicht es uns, das Nutzerverhalten auf unserer Webseite zu analysieren und Berichte darüber zu erstellen, um unsere Dienstleistungen zu verbessern.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter Einhaltung des EU-US Data Privacy Framework, das ein angemessenes Datenschutzniveau für Datenübermittlungen in die USA sicherstellt. Google hat sich diesem Rahmenwerk unterworfen, sodass ein sicherer Umgang mit deinen Daten gewährleistet ist. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Google Analytics verwendet Cookies, um Informationen über deine Nutzung unserer Webseite zu sammeln, einschließlich deiner IP-Adresse, die jedoch durch eine Anonymisierungsfunktion (IP-Masking) gekürzt wird, bevor sie übertragen wird. Diese Informationen werden an Server von Google in den USA oder anderen Datenstandorten, die dem EU-US Data Privacy Framework entsprechen, übertragen und dort gespeichert.

Die erhobenen Daten werden von Google genutzt, um Berichte über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und weitere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Webseiten- und Internetnutzung zu erbringen. Darüber hinaus kann Google diese Daten mit anderen Daten aus deinem Google-Konto verknüpfen, sofern du während der Nutzung unserer Webseite bei Google eingeloggt bist.

Die Daten, die durch Google Analytics gesammelt werden, werden für einen Zeitraum von maximal 14 Monaten gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist werden nur noch aggregierte Statistiken aufbewahrt. Du kannst deine Einwilligung zur Nutzung von

Google Analytics jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem du deine Cookie-Einstellungen entsprechend anpasst.

Weitere Informationen zur Nutzung von personenbezogenen Daten durch Google findest du unter [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy) und zum EU-US Data Privacy Framework unter [policies.google.com/privacy/frameworks](https://policies.google.com/privacy/frameworks).

Bitte berücksichtige die oben genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

### **11.2 Google Ads Remarketing**

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, setzen wir die Funktionen von Google Ads Remarketing von Google ein. Hierdurch können wir in den Google-Suchergebnissen, sowie auf Dritt-Webseiten für unsere Webseite werben. Zu diesem Zweck setzt Google ein Cookie im Browser deines Endgeräts, welches automatisch mittels einer pseudonymen Cookie-ID und auf Grundlage der von dir besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Darüber hinaus wird dein Browserverlauf von Google mit deinem Google-Konto verknüpft und Informationen aus deinem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet, die du dir im Web ansiehst. Bist du während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google deine Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden deine personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden. Im Rahmen der Nutzung von Google Ads Remarketing kann wie unter zu 11.1 dargestellt, zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (insb. an die Server der Google LLC.) in den USA kommen.

Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Details zu den durch Google Ads Remarketing angestoßenen Verarbeitungen und zum Umgang Googles mit Daten von Webseiten findest du hier: [policies.google.com/technologies/partner-sites](https://policies.google.com/technologies/partner-sites). Die bei Google gespeicherten Daten werden für einen Zeitraum von 14 Monaten gespeichert. Nach Ablauf dieser Zeit werden bei Google Analytics lediglich aggregierte Statistiken aufbewahrt. Die Verwendung von Google Analytics erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

### **11.3 Microsoft Bing Ads**

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, verwenden wir auf unseren Seiten das Conversion Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf deinem Endgerät gespeichert, sofern du über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Webseite gelangt bist. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Webseite weitergeleitet wurde und eine vorher

bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Seite weitergeleitet wurden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Microsoft Bing Ads erfolgt nun unter Berücksichtigung des EU-US Data Privacy Frameworks, das von der Europäischen Kommission als angemessenes Schutzniveau anerkannt wurde. Microsoft hat sich verpflichtet, die Anforderungen des EU-US Data Privacy Frameworks einzuhalten, um einen sicheren und rechtmäßigen Umgang mit deinen Daten zu gewährleisten. Sofern deine personenbezogenen Daten dennoch in ein Drittland übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage der Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO sowie ergänzender technisch-organisatorischer Maßnahmen.

Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Die Verwendung von Microsoft Bing Ads erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Du kannst entsprechend der Angaben unter Punkt 8 deine Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads findest du auf der Webseite von Microsoft unter [privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement](https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement).

#### **11.4 Facebook Custom Audiences**

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, nutzen wir auf dieser Webseite die Funktionen von „Facebook Custom Audiences“, die von Meta Platforms Ireland Limited bereitgestellt werden. Mit der Verwendung des Facebook-Pixels können wir Besucher\*innen unserer Webseite als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen („Facebook-Ads“) bestimmen. Dies ermöglicht, dass durch uns geschaltete Facebook-Ads nur Nutzer\*innen angezeigt werden, die Interesse an unserer Webseite oder bestimmten Themen und Produkten gezeigt haben. Solche Zielgruppen werden anhand bestimmter Merkmale, die wir an Meta übermitteln („Custom Audiences“), erstellt.

Das Facebook-Pixel hilft zudem dabei, sicherzustellen, dass unsere Facebook-Ads für dich relevant sind und deren Effektivität für statistische sowie Marktforschungszwecke durch Conversion-Messungen nachvollzogen werden kann. Dies bedeutet, dass wir erkennen können, ob ein\*e Nutzer\*in nach dem Klick auf eine Anzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurde.

Meta Platforms Ireland verarbeitet dabei verschiedene Daten, einschließlich:

Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)

Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adressen)

Event-Daten (z. B. Interaktionen mit Inhalten, Käufe, Installationen von Apps)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zudem unter Berücksichtigung des EU-US Data Privacy Frameworks, das von der Europäischen Kommission als angemessenes Schutzniveau anerkannt wurde. Meta hat sich verpflichtet, die Anforderungen des EU-US Data Privacy Frameworks einzuhalten. Falls Daten in unsichere Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage der Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO sowie ergänzender technisch-organisatorischer Maßnahmen.

Wir sind gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited für die Erhebung oder den Erhalt von Event-Daten verantwortlich. Eine Vereinbarung über gemeinsame Verantwortlichkeit kannst du hier einsehen:

[[www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)]([www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)). Messwerte und Analysen werden uns von Meta in anonymisierter Form bereitgestellt und unterliegen nicht der gemeinsamen Verantwortlichkeit.

Bitte berücksichtige die oben genannten Umstände bei der Erteilung deiner Einwilligung. Die Verwendung von Facebook Custom Audiences basiert auf deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), die du jederzeit widerrufen kannst.

Weitere Informationen findest du in den Datenschutzrichtlinien von Meta:

[[www.facebook.com/privacy/explanation](https://www.facebook.com/privacy/explanation)]([www.facebook.com/privacy/explanation](https://www.facebook.com/privacy/explanation)).

### **11.5 TikTok Ads & Pixel**

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, verwenden wir auf dieser Webseite das sog. "TikTok-Pixel" des Anbieters TikTok (für Nutzer innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz wird TikTok von TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland („TikTok Ireland“). Bei dem TikTok-Pixel handelt es sich um einen Code, welchen wir auf unserer Webseite implementiert haben. Mit Hilfe dieses Codes wird, im Falle der Erteilung deiner Einwilligung, beim Besuch unserer Webseite eine Verbindung mit den TikTok Servern hergestellt, um dein Verhalten auf unserer Webseite nachzuverfolgen. Wenn du beispielsweise ein Produkt auf unserer Webseite kaufst, wird das TikTok-Pixel ausgelöst und speichert deine Handlungen auf unserer Webseite in einem oder mehreren Cookies. Hierbei können auch personenbezogene Daten wie deine IP-Adresse und deine E-Mail-Adresse, sowie andere Informationen wie Geräte-ID, Geräte-Typ und Betriebssystem an TikTok übertragen werden. TikTok nutzt E-Mail- oder andere Anmelde- oder Geräteinformationen, um die Nutzer unserer Webseite zu identifizieren und deren Handlungen einem TikTok Nutzerkonto zuzuordnen.

TikTok nutzt diese Daten um seinen Nutzern gezielt und personalisiert Werbung anzuzeigen und um interessenbasierte Nutzerprofile zu erstellen. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen der Wirksamkeitsmessung von Werbeanzeigenschaltungen für uns nutzbar.

Sofern personenbezogenen Daten in einem unsicheren Drittstaat verarbeitet werden, erfolgt dies nach Maßgabe der Ausführungen unter 11.1.

Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Die Verwendung von TikTok Ads / Pixel erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Die Datenschutzhinweise von TikTok findest du hier:  
[www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE](http://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE).

### **11.6 Snap Pixel und Website Custom Audiences**

Wir setzen zur Analyse und Optimierung unserer Webseite und Leistungen das sog. "Snap Pixel" des sozialen Netzwerkes Snapchat ein, welches von Snap Inc., Market Street, Venice, CA 90291, USA betrieben wird ("Snapchat").

Mit Hilfe des Snap-Pixels ist es Snapchat zum einen möglich, die Besucher unserer Webseite als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Snapchat-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Snapchat-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Snapchat-Ads nur solchen Snapchat-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserer Webseite gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Snapchat übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Snap-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Snapchat-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Snap-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Snapchat-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Snapchat-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Die Verarbeitung der Daten durch Snapchat erfolgt im Rahmen von Snapchats Datenverwendungsrichtlinie, die hier abrufbar ist: [Privacy Center - You Control Your Info | Snapchat Privacy](#) . Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Die für diesen Dienst erforderlichen Cookies (sogenannte Marketing Cookies) verwenden wir nur mit Deiner Einwilligung. Deine Einwilligung kannst Du jederzeit in unserem Präferenzcenter widerrufen.

### **11.7 Verwendung von Pinterest Social Plug-ins**

Auf unserer Seite verwenden wir Social Plugins des sozialen Netzwerkes Pinterest, das von der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA („Pinterest“) betrieben wird. Wenn Sie eine Seite aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Pinterest her. Das Plugin übermittelt dabei Protokolldaten an den Server von Pinterest in die USA. Alle erfassten Daten sind für uns

anonym und bieten keine Rückschlüsse auf die Identität des jeweiligen Nutzers. Es werden Daten zu der Geräteinformation (z.B. Typ, Marke), des verwendeten Betriebssystems, die IP-Adresse des verwendeten Geräts, die Uhrzeit des Aufrufs, die Art sowie der Inhalte der Kampagne, die Reaktion auf die jeweilige Kampagne (z.B. Kaufabschluss, Newslettereintragung) sowie Gerätekennungen, die aus individuellen Merkmalen des Endgeräts bestehen, gesammelt. Dies ermöglicht es uns, ihr Endgerät auf unserer Website wiederzuerkennen.

Wir nutzen Pinterest zur Optimierung unseres Online Angebots sowie des bedarfsgerechten Einsatzes unserer Pinterest-Kampagnen. Dabei wird ein sogenannter "Pinterest Tag" (individueller Codeschnipsel) in der Werbekampagne verwendet. Sieht oder klickt ein Pinterest Nutzer auf die Werbeanzeige, so werden weitere Aktionen und Zielgruppen gebildet, die Interesse gezeigt haben, nachverfolgt (getracked). Durch dessen Nutzung können wir sicherstellen, dass die Pinterest Werbeanzeigen nur solchen Pinterest Nutzern angezeigt werden, die bereits ein Interesse an unserem Angebot gezeigt haben sowie dem potenziellen Interesse des Nutzers entsprechen. Diese Daten verhelfen uns dazu, die Konversion der jeweiligen Kampagne zu messen. Diese Daten werden für statistische- und marktforschungsbezogene Zwecke verwendet und helfen dabei, die Kampagnen zu optimieren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Hierbei können auch personenbezogene Daten wie deine IP-Adresse und deine E-Mail-Adresse, sowie andere Informationen wie Geräte-ID, Geräte-Typ und Betriebssystem an Pinterest übertragen werden. Pinterest nutzt E-Mail- oder andere Anmelde- oder Geräteinformationen, um die Nutzer unserer Webseite zu identifizieren und deren Handlungen einem Pinterest Nutzerkonto zuzuordnen.

Die Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Loggen Sie sich nach Besuch unserer Webseite in Ihr Pinterest-Konto ein oder besuchen Sie unsere Webseite im eingeloggten Zustand, so ist es möglich, dass diese Daten von Pinterest gespeichert und verarbeitet werden. Pinterest kann diese Daten möglicherweise mit Ihrem Pinterest-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke verwenden. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Pinterest: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>. Sie können dieser speziellen Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, indem Sie entweder in Ihrem Pinterest-Konto <https://help.pinterest.com/en/article/personalization-and-data> die diesbezüglichen Einstellungen unter „Individuelle Anpassung“ deaktivieren oder durch Klick auf Opt-Out.

Des Weiteren möchten wir darauf hinweisen, dass die Übermittlung personenbezogener Daten an Pinterest in die USA im Einklang mit dem EU-US Data Privacy Framework erfolgt. Dieses Rahmenwerk stellt sicher, dass bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Pinterest ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet wird, welches mit den Anforderungen der Europäischen Union übereinstimmt. Weitere Informationen zum

EU-US Data Privacy Framework und den entsprechenden Datenschutzmaßnahmen von Pinterest findest du in deren Datenschutzrichtlinien.

### **11.8 Criteo**

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, verwendet unsere Webseite Cookies/Werbungs-IDs zu Werbezwecken der Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Webseiten, Apps und E-Mails zeigen. Retargeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend von deinem bisherigen Browsing-Verhalten an.

Wir können Informationen wie technische Kennungen aus deiner Anmeldungsinformation auf unserer Webseite oder unserem CRM-System mit zuverlässigen Werbepartnern austauschen. Dadurch können deine Geräte und/oder Umgebungen verknüpft und dir eine nahtlose Nutzungserfahrung mit den von deinen verwendeten Geräten und Umgebungen angeboten werden. Die Verwendung von Criteo erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz und Einzelheiten zu den Verknüpfungsfähigkeiten im Zusammenhang mit Criteo findest du in der Datenschutzhinweisen unter [www.criteo.com/de/privacy](http://www.criteo.com/de/privacy). Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, werden auf dieser Webseite durch Technologien der contentsquare S.A.S. Interaktionsdaten des Webseiten-Besuchers in pseudonymisierter Form zu Marketingzwecken und zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit der Webseite unter Einsatz von Cookies erhoben.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von contentsquare übertragen und dort gespeichert. Die von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von contentsquare zusammengeführt. contentsquare verkürzt deine IP-Adresse, sodass deine Daten anonymisiert verarbeitet werden. Folgende Cookies werden durch contentsquare verwendet:

\_cs\_id, um wiederkehrende Webseitenbenutzer zu erkennen (Speicherung bis zu 13 Monate) \_cs\_s, ein Session-Cookie der zu Beginn des Webseitenbesuchs angelegt, und 30 Minuten nach dem letzten Seitenaufruf gelöscht wird Die Verwendung von contentsquare erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

### **11.9 ContentSquare**

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, werden auf dieser Webseite durch Technologien der contentsquare S.A.S. Interaktionsdaten des Webseiten-Besuchers in

pseudonymisierter Form zu Marketingzwecken und zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit der Webseite unter Einsatz von Cookies erhoben.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von contentsquare übertragen und dort gespeichert. Die von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von contentsquare zusammengeführt. contentsquare verkürzt deine IP-Adresse, sodass deine Daten anonymisiert verarbeitet werden. Folgende Cookies werden durch contentsquare verwendet:

\_cs\_id, um wiederkehrende Webseitenbenutzer zu erkennen (Speicherung bis zu 13 Monate) \_cs\_s, ein Session-Cookie der zu Beginn des Webseitenbesuchs angelegt, und 30 Minuten nach dem letzten Seitenaufruf gelöscht wird Die Verwendung von contentsquare erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

#### **11.10 Zenloop**

An verschiedenen Stellen in unserem Onlineshop fragen wir optional ein Feedback zu deinem Einkaufserlebnis ab. Dazu verwenden wir die Dienste der zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin zum Sammeln und Auswerten deines Feedbacks. Dabei werden die öffentliche IP-Adresse, die E-Mail-Adresse, die Geräte- und Browserdaten, statistische Daten zu deinem Einkauf, die Webseite erfasst, von der aus du die Feedback-Plattform nutzt und weitere mögliche Daten verarbeitet, die du in deiner Nachricht hinterlässt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir bieten diesen Service an, um das Einkaufserlebnis auf unserer Webseite noch attraktiver zu gestalten. Hierin liegt unser berechtigtes Interesse. Wünschst du aufgrund deines Feedbacks im Anschluss an deine Bestellung den Kontakt von Solebox, so erfolgt dies, indem du eine Nachricht im Kommentarfeld hinterlässt und den Vorgang bestätigst. In diesem Fall nehmen wir ggf. über E-Mail-Kontakt mit dir auf, um deine Anfrage bearbeiten zu können. Weitere Informationen zum Datenschutz von zenloop findest du unter [www.zenloop.com/de/legal/privacy/](http://www.zenloop.com/de/legal/privacy/)

#### **11.11 Emarsys**

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, nutzen wir die Technologien der Firma Emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Wien, Österreich zur Personalisierung unserer Webseite, der Solebox App und Newsletter-Inhalte, indem wir Nutzungsprofile mithilfe der Emarsys Marketing Cloud erstellen. Hierzu werden alle Daten, die mit der Emarsys Web Extend Datenbank gesammelt werden, sowohl durch JavaScript Befehle als auch durch Cookies erfasst werden, gespeichert.

Bei Besuchern mit Newsletter-Anmeldung Account verwendet unsere Webseite JavaScript-Befehle zur Erfassung von Browsing- und Kaufdaten. Diese Daten werden verwendet, um dein Kundenprofil anzureichern und dir ein individuelles Erlebnis an allen

unseren Kontaktpunkten zu bieten. Darüber hinaus speichern wir deine folgenden personenbezogenen Daten in unserer Emarsys CRM-Suite und nutzen diese Daten zum Targeting und Profilbildung im Rahmen der Solebox App, der Webseite, SCAYLE, ggf. WhatsApp, Newsletter sowie ggf. über eine Push Permission für die App:

Handynummer

E-Mail-Adresse

Anrede

Vor- und Nachname

Geburtsdatum

IP-Adresse

Bestelldaten

Loyalty-ID

Schuhgröße

Bevorzugte Marken

Interessen

Im Zusammenhang mit der Nutzung der Emarsys Marketing Cloud kommt es möglicherweise zu einem Abgleich deiner Daten durch Google und Facebook. Dieser Umstand kann auch dazu führen, dass deine Daten außerhalb Europas verarbeitet werden. Unter Berücksichtigung der bereits erwähnten Risiken (vgl. hierzu die Abschnitte zu Google und Facebook in diesen Datenschutzhinweisen) setzen wir Emarsys nur ein, sofern du auch in die hierdurch möglichen Übermittlungen in unsichere Drittstaaten einwilligst. Teilweise weisen die Drittstaaten in denen sich die Rechenzentren befinden oder von denen aus eine Verarbeitung durchgeführt wird kein angemessenes Datenschutzniveau auf der Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Kommission vor (eine Auflistung der sogenannten sicheren Drittstaaten findest du unter: [ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de)). So gelten bspw. die USA aktuell als kein sicherer Drittstaat. Die Übermittlung in unsichere Drittstaaten ist mit Risiken für deine personenbezogenen Daten verbunden, insbesondere da bei einer Übermittlung in die USA ein Zugriff der US-Behörden nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Risiken können zwar nicht allein durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln zwischen uns und dem Auftragsverarbeiter oder Verantwortlichen im Drittstaat ausgeschlossen werden. Dennoch ergreifen Google und Facebook Sicherheitsmaßnahmen, um den Schutz deiner personenbezogenen Daten zu gewährleisten (vgl. hierzu die Abschnitte zu Google und Facebook in diesen Datenschutzhinweisen). Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Wir verarbeiten nur diesbezüglich deine Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). So analysieren wir deine Daten mithilfe von mathematisch-statistischen Verfahren, um Werbung auf deine individuellen Interessen zuschneiden zu können.

Nach Abmeldung vom Newsletter werden wir den Versand des Newsletters einstellen und deine Daten löschen, sofern du außerdem ein Kundenkonto auf unserer Webseite besitzt, speichern wir deine Daten, solange ein Kundenkonto besteht. Dies gilt jedoch nur sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Gründe zur Speicherung für bestimmte Zwecke, einschließlich der Verteidigung gegen Rechtsansprüche, berechtigt sind. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

### **11.12 ChannelPilot**

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, nutzen wir ChannelPilot – ein Online-Marketing-Tool der Channel Pilot Solutions GmbH, Lilienstraße 5-9, Semperhaus C, 20095 Hamburg. Channelpilot setzt Cookies zur Performance-Analyse von angebotenen Online-Vermarktungskanälen wie Google. Dabei werden darüber hinaus deine IP-Adresse im Rahmen einer Klickbetrug-Erkennung (Bot-Detection) verarbeitet, in der Regel für maximal 24 Stunden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit ChannelPilot findest du unter [www.channelpilot.de/datenschutz](http://www.channelpilot.de/datenschutz).

### **11.13 Conversion Linker**

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, nutzen wir die folgende Technologie von Google: Google Ads Conversion Tracking im Rahmen des Google Tag Managers und den Conversion Linker. Den Conversion Linker setzen wir zur größeren Zuverlässigkeit der Messung von Klickdaten ein, damit Conversions effektiv erfasst werden können. Wenn du auf unsere Anzeigen klickst, enthält die URL der Conversion-Seite auf unserer Webseite Informationen zum Klick. Fühst du eine Aktion aus, die wir als Conversion getaggt haben (z.B. durch Auslösen eines Google Ads-Conversion-Tracking-Tags), wird die Conversion anhand dieser Informationen mit dem Klick verknüpft, durch den du auf unsere Webseite gelangt bist. Über das Tag Conversion-Linker werden die Informationen zum Anzeigenklick in den URLs der Conversion-Seite automatisch erfasst und in eigenen Cookies in unserer Webseite gespeichert.

Sofern personenbezogenen Daten in einem unsicheren Drittstaat verarbeitet werden, erfolgt dies nach Maßgabe der Ausführungen unter 11.1.

Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Folgende Cookies werden durch Google verwendet:

\_gcl\_au, Enthält eine zufallsgenerierte User-ID (Speicherung bis zu 90 Tage) \_gcl\_aw, Dieses Cookie wird gesetzt, wenn ein User über einen Klick auf eine Google Werbeanzeige auf die Webseite gelangt. Es enthält Informationen darüber, welche Werbeanzeige geklickt wurde, sodass erzielte Erfolge wie z.B. Bestellungen oder Kontaktanfragen der Anzeige zugewiesen werden können (Speicherung bis zu 90 Tage).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

#### **11.14 Google Enhanced Conversions**

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, setzen wir die Funktion Enhanced Conversions von Google ein. Hierdurch können wir dank hochwertigerer Daten zielgerichtet und effizient für unsere Webseite werben.

Bei Enhanced Conversions handelt es sich um eine Erweiterung von Google Ads Remarketing. Es werden mittels des Google Tag Managers bereits vorab verschlüsselte kundenbezogenen Daten als Hash-Werte an eine Google Schnittstelle übermittelt. Die Kundendaten umfassen dabei Eingabedaten in Formularfelder unserer Webseite. Google verbindet die auf diese Weise erhobenen Daten mit gegebenenfalls bestehenden Nutzungsdaten deines Google-Kontos, indem du angemeldet warst als du mit einer Anzeige interagiert hast. Für uns sind die Informationen aus deinem Google-Konto zu keiner Zeit ersichtlich. Wir erhalten ausschließlich aggregierte Conversion-Berichte von Google, welche durch die Nutzung von Enhanced Conversions in ihrer Genauigkeit gesteigert werden.

Die Datenerfassung erfolgt erst, wenn du ausdrücklich zustimmst und die Eingabe von Kundendaten auf unserer Website abschließt. Es erfolgt dann eine automatische Zuordnung zu deinem Google Account, solltest du bei Interaktionen mit Werbeanzeigen in deinem Google Konto eingeloggt sein. Wenn du dies verhindern möchtest, kannst du dich entweder aus deinem Google-Account ausloggen oder aber die Einwilligung in den Dienst nicht erteilen.

Google nutzt die Daten nach unserem Wissen vertraulich und gewährleistet den Schutz der Daten. Die Richtlinien, welche beim Einsatz von Enhanced Conversions für Kundendaten gelten, findest du hier. Wie Google deine Daten verwendet, wird hier beschrieben. Im Rahmen der Nutzung von Google Enhanced Conversions kann es, wie auch unter 11.1 dargestellt, zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (insb. an die Server der Google LLC. in den USA) kommen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist deine Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO, und sofern über die Tags auf dem Endgerät gespeicherte Daten erfasst und verarbeitet werden auch § 25 Abs. 1 TDDDG.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Weitere Informationen rund um Google Enhanced Conversions erhältst du unter:  
Erweiterte Conversions - Google Ads-Hilfe

## **12. Einsatz und Verwendung von Livereach**

Nutzer von sozialen Medien ("Nutzer"), insbesondere Instagram, treten regelmäßig mit uns in deinen eigenen Foto- und Video-Beiträgen ("Inhalte") in Kontakt. Dies geschieht z.B. durch eine Foto- oder Kommentarverlinkung unseres Instagram-Profiles @solebox, oder die Verwendung eines unserer Kampagnenhashtags.

Verlinkte Inhalte beinhalten von uns vertriebene Produkte. Um diese relevanten Inhalte zu suchen und für uns nutzbar zu machen, verwenden wir die Softwarelösung des Drittanbieters "Livereach", betrieben von der Gorilla GmbH, Geisbergweg 8, 48143 Münster. Wenn Livereach einen für uns relevanten, öffentlich zugänglichen Inhalt gefunden hat, kontaktieren wir den Nutzer, der den Inhalt veröffentlicht hat. Der Nutzer hat dann die Möglichkeit uns die Nutzungsrechte daran einzuräumen, indem er den Teilnahmebedingungen zustimmt.

Inhalte, an denen uns die Nutzungsrechte eingeräumt wurden, können dann von uns entsprechend den Nutzungsbedingungen im Internet (z.B. in unserem eigenen Webshop) und Print geteilt werden. Zusammen mit dem Inhalt, können dann auch personenbezogene Daten, die mit dem ursprünglichen Inhalt verbunden sind, wie z.B. der Nutzernamen/Alias, geteilt werden.

Die Nutzung von Livereach erfolgt in unserem Interesse, unsere Marke und Produkte zu bewerben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten ergibt sich hierbei aus Art. 6 Abs. 1 lit. b), bzw. f) DSGVO, sofern du keinen Vertrag mit uns abschließt / abschließen willst.

Die Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters Livereach können hier eingesehen werden

## **13. Digital Genius**

Die Customer Service Automation wird mit Unterstützung des Drittanbieters DigitalGenius, 110 Clifton Street, London EC2A 4HT, Großbritannien, durchgeführt. Mit DigitalGenius werden Nachrichten aus dem Betriebssystem Scayle abgeholt, zur Verarbeitung an die DigitalGenius-Plattform übertragen und dann über Scayle automatisiert an den Kunden zurückgesendet. Als Teil dieses Prozesses verarbeitet DigitalGenius personenbezogene Daten, um die Anfrage zu bearbeiten. Alle Daten werden nur für 30 Tage auf der Plattform gespeichert. Dieser Service wird genutzt, um Kundenanfragen schneller und genauer beantworten zu können. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. f) DSGVO, sofern du keinen Vertrag mit uns

abschließt / abschließen willst. In diesem Fall liegt unser überwiegendes berechtigtes Interesse in der Zurverfügungstellung geeigneter Kommunikationskanäle.

#### **14. Bewertungen**

Du hast die Möglichkeit, die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen auf unserer Webseite zu bewerten. Im Anschluss an eine Bestellung erhältst du eine E-Mail, mit der Bitte um Bewertung des gekauften Produkts bzw. der in Anspruch genommenen Dienstleistung. Sofern du keine Bewertungs-E-Mails erhalten möchtest, kannst du der Zusendung jederzeit widersprechen. Details dazu findest du im Abschnitt zum Widerspruchsrecht in diesen Datenschutzhinweisen. In jeder Bewertungs-E-Mail ist zudem ein Link enthalten, mit dem du die Zusendung solcher Bewertungs-E-Mails mit Wirkung für die Zukunft abbestellen kannst.

In der E-Mail ist ein Link zu einem Bewertungsformular enthalten, auf dem du das gekaufte Produkt bzw. die in Anspruch genommene Dienstleistung bewerten kannst.

Bewertungen können zudem auch direkt über ein Formular auf der Webseite abgegeben werden.

Im Rahmen der Bewertungen werden deine E-Mail-Adresse, die im Bewertungsformular eingegebenen Inhalte und ein sogenannter Geräte-Fingerabdruck (IP-Adresse, Geräteerkennung und Geolocation) verarbeitet. Die Daten werden verarbeitet, um die Bewertung erheben und veröffentlichen und um die Authentizität der Bewertung prüfen zu können. Es werden zudem Cookies gespeichert, die unbedingt erforderlich sind, um das Bewertungssystem zur Verfügung stellen zu können. Das Bewertungssystem wird von der Bazaarvoice, Inc. in den USA zur Verfügung gestellt. Bazaarvoice wird als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO für uns tätig.

Es kann dabei eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien (EU-Standardvertragsklauseln) stellen wir dir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO daran, Nutzer bei der Auswahl von Produkten und Dienstleistungen durch die Zurverfügungstellung authentischer Bewertungen anderer Nutzer zu unterstützen. Sofern du in bestimmte Datenverarbeitungen ausdrücklich eingewilligt hast, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen deine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Du hast die Möglichkeit, von dir abgegebene Bewertung jederzeit löschen zu lassen. Bitte kontaktiere uns hierfür unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

#### **15. Einsatz von Tracking-Tools der trbo GmbH**

Auf unserer Webseite werden Technologien der trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München, Home | trbo (im Folgenden „trbo“) zur Optimierung unseres Online-Angebots, Messung der Wirksamkeit unserer Online-Werbung und der Ausspielung personalisierter Angebote eingesetzt.

Sofern du uns hierzu deine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt hast, setzen wir hierbei Tracking Tools (insbesondere sogenannte „Cookies“ und „Web-Beacons“) ein. Die in diesem Rahmen erhobenen und verwendeten Daten werden stets nur unter einem Pseudonym (z.B. einer zufälligen Identifikationsnummer) gespeichert und werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten über dich (z.B. Name, Adresse etc.) zusammengeführt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine Löschung der Daten auf Nutzer- und Ereignisebene erfolgt spätestens 14 Monate nach ihrer Erhebung.

Du kannst deine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten mittels trbo zu den oben genannten Zwecken jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder deine gewählten Präferenzen ändern. Rufe dazu erneut die Cookie-Einstellungen über diesen Link [Cookie Einstellungen](#) auf.

Wir haben mit trbo einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, in welchem wir den Anbieter verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Weitere Informationen zum Datenschutz bei trbo findest du hier: [www.trbo.com/datenschutz/](http://www.trbo.com/datenschutz/).

## 16. Unsere Social-Media Präsenzen

Sofern unsere Webseiten Symbole der nachfolgenden Social-Media-Anbieter enthalten, nutzen wir diese zur passiven Verlinkung auf die Seiten der jeweiligen Anbieter.

### **16.1 Facebook Fanpage**

Du findest uns auf Facebook unter [www.facebook.com/Solebox.com/](http://www.facebook.com/Solebox.com/).

Für Nutzer außerhalb der USA und Canada wird Facebook von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook Ireland“) betrieben. Für Nutzer in den USA und Canada ist die Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, Betreiber von Facebook.

Auch wenn du nicht bei Facebook registriert bist und unsere Facebook Fanpage besuchen, kann Facebook von dir pseudonyme Nutzungsdaten erheben. Weitere Informationen findest du in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> sowie unter Facebook . In der Datenrichtlinie findest du auch Informationen zu den Einstellungsmöglichkeiten für dein Facebook-Konto.

Facebook Ireland teilt deine Daten möglicherweise innerhalb der Facebook Unternehmensgruppe und mit anderen Dritten. Dabei kann es zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA und in andere Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht, kommen. In diesem Fall wird Facebook Ireland die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO nutzen. Weitere Informationen findest du eben-falls in der Datenrichtlinie von Facebook. Wir sind außerdem gemeinsam mit der Facebook für die Verarbeitung von sogenannten Insights-Daten beim Besuch unserer Facebook Fanpage verantwortlich. Mithilfe dieser Insights-Daten analysiert Facebook Irland das Verhalten auf unserer Facebook Fanpage und stellt uns diese Daten in anonymisierter Form zur Verfügung. Zu diesem Zweck haben wir mit der Facebook Ireland eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit bei der Datenverarbeitung geschlossen, die hier einsehbar ist: Facebook . Die Facebook Ireland verpflichtet sich darin u.a., die primäre Verantwortung gemäß der DSGVO für die Verarbeitung von Insights-Daten zu übernehmen und sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten zu erfüllen. Die Verarbeitung dient unseren berechtigten wirtschaftlichen Interessen an der Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Facebook Fanpage, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Wir machen außerdem auf Folgendes aufmerksam: Wenn du als angemeldeter Facebook-Nutzer unsere Facebook Fanpage besuchst oder likst, erhebt Facebook Ireland personenbezogene Daten. Wenn du nicht bei Facebook registriert bist und die Facebook Fanpage besuchst, kann Facebook Ireland pseudonyme Nutzungsdaten erheben.

Im Einzelnen werden folgende Informationen durch Facebook Ireland erhoben:

Aufrufen einer Seite bzw. eines Beitrags oder eines Videos von einer Seite,

eine Seite abonnieren oder nicht mehr abonnieren,

eine Seite oder einen Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markieren,

eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfehlen,

einen Seitenbeitrag kommentieren, teilen oder auf ihn reagieren (einschließlich der Art der Reaktion),

einen Seitenbeitrag verbergen oder als Spam melden,

von einer anderen Seite auf Facebook oder von einer Webseite außerhalb von Facebook auf einen Link klicken, der zu der Seite führt,

mit der Maus über den Namen oder das Profilbild einer Seite fahren, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen,

auf den Webseiten-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf einer Seite klicken,

die Information, ob du über einen Computer oder ein Mobilgerät angemeldet bist, während du eine Seite besuchst oder mit ihr bzw. ihren Inhalten interagierst.

Weitere Informationen erhältst du in der Datenschutzrichtlinie von Facebook unter [de.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

## **16.2 Instagram**

Unsere Instagram-Präsenz ist unter Instagram (@solebox) abrufbar.

Für Nutzer außerhalb der USA und Canada wird Instagram von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook Ireland“) betrieben. Für Nutzer in den USA und Canada ist die Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, Betreiber von Instagram.

Weitere Informationen erhältst du in der Datenschutzrichtlinie von Instagram unter [help.instagram.com/155833707900388](https://help.instagram.com/155833707900388).

## **16.3 YouTube**

Unsere YouTube-Präsenz ist unter [www.youtube.com/user/solebox](https://www.youtube.com/user/solebox) abrufbar.

Für Nutzer innerhalb des EWR und der Schweiz wird Google von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Republic of Ireland und außerhalb dieses Bereichs von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA betrieben.

Weitere Informationen erhältst du in der Datenschutzhinweisen von Google unter [policies.google.com/privacy?hl=de](https://policies.google.com/privacy?hl=de).

## **16.4 Spotify**

Unsere Spotify-Präsenz ist unter [open.spotify.com/user/soleboxshop](https://open.spotify.com/user/soleboxshop) abrufbar.

Spotify wird durch Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm betrieben.

Weitere Informationen erhältst du in der Datenschutzhinweisen von Spotify unter [www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/](https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/).

## **16.5 Community-Funktionen**

Wenn du unsere Social-Media Präsenzen (bspw. Facebook Fanpage) besuchst, verarbeiten wir bestimmte Daten von dir, z. B. wenn du mit unserer Seite bzw. unserem Account interagierst, einen Beitrag likst oder kommentierst, antwortest oder sonstige Inhalte zur Verfügung stellst. Die diesbezüglichen Datenverarbeitungen erfolgen regelmäßig auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, dir die entsprechenden Funktionen auf unseren Social-Media Präsenzen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) zur Verfügung zu stellen, sowie auf deiner Einwilligung gegenüber den jeweiligen Betreibern der Plattformen (z. B. Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, oder deinem Vertragsverhältnis mit den Betreibern der entsprechenden Plattformen (Art.

6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Wir weisen darauf hin, dass diese Bereiche öffentlich zugänglich sind und sämtliche persönlichen Informationen, die du darin einstellst oder bei der Anmeldung bereitstellst, von anderen eingesehen werden können. Wir können nicht kontrollieren, wie andere Nutzer diese Informationen verwenden. Insbesondere können wir nicht verhindern, dass unerwünschte Nachrichten von Dritten an dich gesendet werden.

In Community-Bereichen eingestellte Inhalte können für unbegrenzte Zeit gespeichert werden. Sofern du möchtest, dass wir einen von dir eingestellten Inhalt entfernen, sende uns eine entsprechende E-Mail an die oben in 2 angegebene Adresse.

## **17. Zahlungsmethoden**

Deine Zahlungsinformationen verarbeiten wir zum Zwecke der Zahlungsabwicklung, z.B. wenn du ein Produkt über unseren Onlineshop erwirbst. Je nach Zahlungsmethode leiten wir deine Zahlungsinformationen an Dritte weiter (z.B. bei Kreditkartenzahlung an deinen Kreditkartenanbieter).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, sofern die Verarbeitung für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei unser überwiegendes berechtigtes Interesse in einer ordnungsgemäßen Zahlungsabwicklung liegt. In unserem Onlineshop bieten wir im Wesentlichen folgende Zahlungsmethoden an:

### **17.1 Kreditkarten**

Wir akzeptieren Visa und MasterCard. Wenn du diese Zahlungsmethode wählst, wirst du an eine externe Webseite (Saferpay) der Six Payment Services AG weitergeleitet. Dort werden die Kartendaten aufgenommen. Eine gegebenenfalls erforderliche 2-Faktoren-Authentifizierung wird von Saferpay übernommen.

Weitere Informationen zum Service Saferpay findest du hier: [www.six-payment-services.com/de/site/e-commerce/solutions/paymentsolution.html](http://www.six-payment-services.com/de/site/e-commerce/solutions/paymentsolution.html).

Wichtige Informationen zum Thema Sicherheit:

Bei Missbrauch deiner Kreditkarte durch unberechtigte Personen hast du die Möglichkeit, bei deinem Kreditkarteninstitut Widerspruch einzulegen. Höchstmögliche Sicherheit: Mit modernster SSL-Verschlüsselung gewährleisten wir optimalen Schutz deiner persönlichen Daten im Kassensbereich unseres Online-Shops. Zusätzlich sichern wir – bei Zahlung per Kreditkarte – durch die zwingend erforderliche Angabe der Kartenprüfnummer (CVC2- bzw. CVV2-Nummer) deine gesamte Transaktion ab. Gut zu wissen: Diese Nummern sind nicht im Magnetstreifen deiner Kreditkarte gespeichert und erscheinen somit nicht auf den Zahlungsbelegen.

### **17.2 PayPal**

Bei Zahlung per PayPal werden deine Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal"), weitergeleitet. Hierbei wirst du durch den Login deines PayPal Accounts identifiziert.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen, kannst du den Datenschutzhinweisen von PayPal entnehmen: [www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full)

### **17.3 Klarna**

Um dir die Zahlungsoptionen von Klarna Bank AB (publ) Sweden anbieten zu können, werden wir personenbezogene Daten, wie beispielsweise Kontaktdaten und Bestelldaten, an Klarna übermitteln. So kann Klarna beurteilen, ob du die über Klarna angebotenen Zahlungsoptionen in Anspruch nehmen kannst und die Zahlungsoptionen an deine Bedürfnisse anpassen. Allgemeine Informationen zu Klarna erhältst du hier. Deine Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt.

### **18. Bestellprozess**

Folgende personenbezogene Daten werden im Rahmen des Bestellprozesses von dir erhoben:

Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional) sowie die durch die oberhalb beschriebenen Anwendungen und durch die Auftragsverarbeiter / Dienstleister erhobenen Daten.

Dabei erfolgen die damit einhergehenden Verarbeitungen zum Zweck der Abwicklung deines Kaufs. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Im Falle eines Warenkaufs in unserem Onlineshop (Vertragsabschluss) ist die Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten erforderlich. Solltest du die zuvor genannten Daten nicht zur Verfügung stellen kann kein Kauf in unserem Onlineshop erfolgen. Die Daten werden dem Verkauf, der Logistik betrauten Mitarbeiter/innen sowie in diesem Zusammenhang beauftragte Dienstleister / Auftragsverarbeiter zur Verfügung gestellt (vgl. hierzu 28.3). Deine Daten werden bis zur Abwicklung des jeweiligen Kaufvertrages und darüber hinaus in anonymisierter und gesperrter Form gespeichert, solange hinsichtlich der erfolgten Transaktionen gesetzliche Aufbewahrungsfristen laufen.

### **19. Kundenkonto**

Auf unserer Webseite bieten wir dir die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren („Mein Konto“). Eine Registrierung ist notwendig, damit wir dein Kundenkonto einrichten können. Solebox verwendet deine personenbezogenen Daten für die Verwaltung deines Solebox Kontos („Mein Konto“), einschließlich der Einholung von Einwilligungen, der Feststellung und Bestätigung der

Identität des Nutzers des Kontos, der Verhinderung von unbefugtem Zugriff und Nutzung, der Beschränkung der Nutzung durch Minderjährige, des Versands von Mitteilungen und Benachrichtigungen, der Ergreifung von Maßnahmen gegen Missbrauch des Kontos, der Verfolgung von Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen und der Bearbeitung des Widerrufs von Einwilligungen. Wir verwenden deine personenbezogenen Daten auch, um dir ein personalisiertes Online-Erlebnis zu bieten und dir sofort Informationen zu deinem Kauf zur Verfügung zu stellen. Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für dein Konto basiert auf deiner Einwilligung, wenn du ein Kundenkonto anlegst. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Wir speichern deine personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Bereitstellung des Kontos nötig ist. Personenbezogene Daten, die ausschließlich für den Zweck erhoben und verwendet werden, dir ein Kundenkonto bereitzustellen, werden nach Schließung des Kontos gelöscht. Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

## **20. Datenverwendung**

Wenn du dich in unserem Online Shop anmeldest, verwenden wir deine Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort), um dir den Zugang zu deinem Nutzeraccount zu gewähren und diesen zu verwalten („Pflichtangaben“). Pflichtangaben im Rahmen der Registrierung sind mit einem Sternchen gekennzeichnet und sind für den Abschluss des Nutzungsvertrages erforderlich. Wenn du diese Daten nicht angibst, kannst du keinen Nutzeraccount erstellen. Pflichtangaben sind zudem: Titel, Vorname und Nachname, Land. Darüber hinaus kannst du folgende freiwillige Angaben im Rahmen der Registrierung machen: Handynummer und Geburtsdatum. Die Pflichtangaben verwenden wir, um dich beim Login zu authentifizieren und Anfragen zur Rücksetzung deines Passwortes nachzugehen. Die von dir im Rahmen der Registrierung oder einer Anmeldung eingegebenen Daten werden von uns verarbeitet und verwendet, (1) um deine Berechtigung zur Verwaltung des Nutzeraccounts zu verifizieren; (2) die Online Shop AGB sowie alle damit verbundenen Rechte und Pflichten durchzusetzen und (3) mit dir in Kontakt zu treten, um dir technische oder rechtliche Hinweise, Updates, Sicherheitsmeldungen oder andere Nachrichten, die etwa die Verwaltung des Nutzeraccounts betreffen, senden zu können. Freiwillige Angaben verwenden wir, um dir personalisierte Kommunikation zukommen zu lassen. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen dir als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO erforderlich ist, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb zu gewährleisten, was hier deine Rechte und Interessen am Schutz deiner personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO überwiegt.

Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen (Handynummer, Geburtsdatum, Transaktionsdaten[MH2] ) um Funktionen und Inhalte zu personalisieren und dir Vorschläge zu unterbreiten. Um personalisierte Produkte zu erstellen, die

individuell und für dich relevant sind, verwenden wir deine Verbindungen, Präferenzen, Interessen und Aktivitäten. Dies basiert auf den Daten, die wir von dir erfassen und erfahren, darauf, wie du unsere Produkte nutzt und mit ihnen interagierst, und auf den Personen, Orten oder Dingen, mit denen du auf und außerhalb von unseren Produkten verbunden bzw. an denen du interessiert bist. Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen zur Entwicklung, Erprobung und Verbesserung unserer Produkte, u. a. indem wir Umfragen und Studien sowie Tests und Fehler- bzw. Problembehebungen für neue Produkte und Funktionen durchführen. Wir verwenden die uns über dich zur Verfügung stehenden Informationen – einschließlich Informationen über deine Interessen, Handlungen und Verbindungen – um die Werbeanzeigen, Angebote und sonstigen gesponserten Inhalte auszuwählen und zu personalisieren, die wir dir zeigen.

## **21. Datensicherheit**

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um deine personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Alle unserer Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis, d.h. den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

## **22. Automatisierte Einzelentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling**

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung oder Profiling.

## **23. Weitergabe von Daten**

Grundsätzlich erfolgt eine Weitergabe deiner personenbezogenen Daten ohne deine ausdrückliche vorherige Einwilligung nur in den nachfolgend genannten Fällen:

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen Nutzung unserer Dienste oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges beziehungsweise missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Verträgen oder anderer Vereinbarungen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden. Die Weitergabe dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bekämpfung von Missbrauch, der Verfolgung von Straftaten und der Sicherung, Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen, Art.

6 Abs. 1 lit. f) DSGVO bzw. auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

Eine Weitergabe deiner Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Das Versandunternehmen verwendet deine personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Lieferung. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir deine Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. PayPal oder an sonstige Zahlungsdienstleister weiter. Eine Weitergabe deiner Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden deine Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Wir sind für die Erbringung der Dienstleistungen auf vertraglich verbundene Fremdunternehmen und externe Dienstleister („Auftragsverarbeiter“) angewiesen. In solchen Fällen werden personenbezogene Daten an diese Auftragsverarbeiter weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass deine Rechte und Freiheiten gewahrt bleiben. Die Auftragsverarbeiter dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden und werden darüber hinaus von uns vertraglich verpflichtet, deine Daten ausschließlich gemäß diesen Datenschutzhinweisen sowie den anwendbaren Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Die Weitergabe von Daten an Auftragsverarbeiter erfolgt auf Grundlage von Art. 28 Abs. 1 DSGVO. Über die in diesen Datenschutzhinweisen bereits genannten Auftragsverarbeiter setzen wir noch folgende Kategorien von Auftragsverarbeitern ein:

IT-Dienstleister

Cloud-Dienstleister

Software-Dienstleister

Im Rahmen von Verwaltungsprozessen sowie der Organisation unseres Betriebs, der Finanzbuchhaltung und der Einhaltung gesetzlicher Pflichten, wie z. B. der Archivierung offen-baren oder übermitteln wir hierbei dieselben Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen erhalten haben, ggf. an die Finanzverwaltung, Berater, wie z. B. Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer sowie weitere Gebührenstellen und Zahlungsdienstleister. Die Weitergabe dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Aufrechterhaltung unserer Geschäftstätigkeiten, der Wahrnehmung unserer Aufgaben und der Erbringung unserer

Leistungen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO bzw. auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur der Solebrothers GmbH wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden insbesondere Daten unserer Kunden und Ansprechpartner zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen und den einschlägigen Datenschutzgesetzen erfolgt. Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unsere Unternehmensform den wirtschaftlichen und rechtlichen Gegebenheiten entsprechend bei Bedarf anzupassen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### **24. Bereitstellung deiner Daten**

Du bist weder gesetzlich noch vertraglich zur Bereitstellung deiner Daten verpflichtet.

Die Bereitstellung deiner Daten ist jedoch in einem gewissen Umfang erforderlich, damit wir dir die Funktionen auf unserer Webseite und unsere Services zur Verfügung stellen können. Insbesondere ist die Bereitstellung deiner Daten erforderlich, damit wir deine Anfragen an uns entgegennehmen und bearbeiten können, wir die Vertragsanbahnung bzw. die Vertragsdurchführung ermöglichen können, sowie damit du die Community-Funktionen im Zusammenhang mit unseren Social-Media Präsenzen nutzen kannst. Außerdem ist die Bereitstellung deiner Daten für die Entgegennahme und Bearbeitung deiner Bewerbung erforderlich.

Soweit die Angabe deiner Daten erforderlich ist, weisen wir dich bei der Eingabe durch eine entsprechende Kennzeichnung als Pflichtfeld darauf hin. Die Angabe weitergehender Daten ist freiwillig. Bei erforderlichen Daten hat die Nichtbereitstellung dieser Daten zur Folge, dass wir die entsprechenden Funktionen und Services nicht erbringen können, insbesondere können wir deine Anfragen nicht entgegennehmen und bearbeiten oder / und die Vertragsanbahnung bzw. die Vertragsdurchführung nicht ermöglichen. Darüber hinaus kannst du die Community-Funktionen unserer Social-Media Präsenzen nicht nutzen. Wenn du uns die erforderlichen Daten im Zusammenhang mit deiner Bewerbung nicht bereitstellst, können wir deine Bewerbung nicht berücksichtigen. Soweit freiwillige Angaben betroffen sind, führt die Nichtbereitstellung dazu, dass wir die entsprechenden Funktionen und Services nicht oder nicht in dem üblichen Umfang erbringen können.

#### **25. Übermittlung in Drittländer**

Wir verarbeiten Daten auch in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“), in sogenannten Drittländern bzw. übermitteln Daten an Empfänger in diesen Drittländern. Dies schließt auch die USA mit ein. Für Datentransfers in die USA ist das EU-US Data Privacy Framework die Rechtsgrundlage, soweit das die Daten empfangende Unternehmen hierunter zertifiziert ist. Bitte beachte, dass es bzgl. mancher dieser Drittländer derzeit keinen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gibt, dass diese Drittländer allgemein ein angemessenes Datenschutzniveau vorweisen. Wir bedienen uns bei der Ausgestaltung der Vertragsverhältnisse mit den Empfängern in Drittländern daher der von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO beziehungsweise stützen wir uns auf deine Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Mit unseren Dienstleistern, die deine Daten für uns im Auftrag verarbeiten („Auftragsverarbeiter“) schließen wir für die Übermittlung in Drittländer die Standardvertragsklauseln für die Übermittlung an Auftragsverarbeiter in Drittländer ab. Für Übermittlungen an Dritte in Drittländern nutzen wir entsprechend die Standardvertragsklauseln für die Übermittlung an Dritte als Verantwortliche. Eine entsprechende Kopie dieser Standardvertragsklauseln kannst du unter den unter 2 angegebenen Kontaktdaten anfordern.

## **26. Zweckänderung**

Verarbeitungen deiner Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder du in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt hast. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir dich vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen dir sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

## **27. Löschung deiner Daten**

Soweit nicht anders in diesen Datenschutzhinweisen angegeben löschen oder anonymisieren wir deine Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur soweit dies aus rechtlichen Gründen, insbesondere zur Geltendmachung, Sicherung oder Verteidigung von Ansprüchen erforderlich ist. Die Speicherung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, der ordnungsgemäßen Dokumentation unseres Geschäftsbetriebs und der Sicherung unserer Rechtspositionen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Sofern deine Daten zur Vertragsanbahnung oder zur Durchführung von Verträgen relevant sind, erfolgt die Speicherung zur Anbahnung und Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Soweit wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, speichern wir deine Daten zudem über den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO). Gesetzliche Vorgaben zur Speicherung können sich insbesondere aus den Aufbewahrungsfristen des Handelsgesetzbuchs (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die Aufbewahrungsfrist nach diesen Vorschriften

beträgt in der Regel zwischen 6 und 10 Jahre ab dem Ende des Jahres in dem der entsprechende Vorgang abgeschlossen wurde, z. B. wir deine Anfrage abschließend bearbeitet haben oder der Vertrag geendet ist.

## **28. Deine Rechte als Betroffener**

In Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten stehen dir die nachfolgend beschriebenen Rechte zu. Um deine Rechte geltend zu machen, kannst du einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die oben unter 2 angegebene Adresse stellen.

### **28.1 Auskunftsrecht**

Du hast das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, dich betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO sowie § 34 BDSG zu erhalten.

### **28.2 Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten**

Du hast das Recht, von nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO uns die unverzügliche Berichtigung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten.

### **28.3 Recht auf Löschung**

Du hast das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO und § 35 BDSG beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschrrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschpflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen.

### **28.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Du hast das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dir und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert sowie im Fall, dass du bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, du sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen dir und uns noch umstritten ist.

### **28.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Du hast das Recht, von uns die dich betreffenden personenbezogenen Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten.

### **28.6 Widerspruchsrecht**

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Soweit wir dich betreffende personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung, einschließlich Profiling, verarbeiten, hast du das Recht dieser Verarbeitung zu widersprechen. Nach deinem Widerspruch stellen wir die Verarbeitung ein.

### **28.7 Beschwerderecht**

Du hast das Recht dich bei Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde deiner Wahl zu wenden. Die für Nordrhein-Westfalen zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr 2-4 40213 Düsseldorf Telefon: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10 E-Mail:  
poststelle@ldi.nrw.de

### **29. Datenverarbeitung bei Ausübung deiner Rechte**

Schließlich weisen wir darauf hin, dass sofern du von deinen Rechten gemäß Art. 15 bis 22 DSGVO Gebrauch machst, wir die von dir in diesem Zusammenhang übermittelten personenbezogenen Daten zum Zweck der Umsetzung dieser Rechte verarbeiten und um den Nachweis hierüber erbringen zu können. Diese Verarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i. V. m. Art. 15 bis 22 DSGVO und § 34 Abs. 2 BDSG.

### **30. Aktualisierung und Änderung**

Wir behalten uns vor, die Datenschutzhinweise entsprechend den aktuellen gesetzlichen Vorgaben oder einer Anpassung der Datenverarbeitungen zu ändern und zu aktualisieren. Bitte überprüfe jeweils die Datenschutzhinweise bevor du unsere Angebote nutzt, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neuesten Stand zu sein.

### **31. Scayle**

Scayle ist ein headless eCommerce-System der About You SE & Co. KG (Domstraße 10, 20095 Hamburg). Solebox nutzt das Scayle-System für die Bereitstellung des Online-Shops.

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen finden Sie unter diesem Link:  
[Datenschutz | SCAYLE](#) .

### **31.1 Akamai Technologies, Inc.**

Solebox nutzt den Dienst „Akamai“, um die Auslieferung der Website zu optimieren und unsere Webserver mit einer Web Application Firewall zu sichern. Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle ist: Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Deutschland.

Die folgende Liste enthält alle (personenbezogenen) Daten, die durch oder bei der Nutzung dieses Dienstes erhoben werden:

Browser-Informationen

Besuchte Seiten

Datum und Uhrzeit des Besuchs

Betriebssystem

IP-Adresse

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, Interessenabwägung, basierend auf unserem berechtigten Interesse, die ständige Verfügbarkeit unserer Website zu gewährleisten.

Der Ort der Verarbeitung ist die Europäische Union und die Vereinigten Staaten von Amerika (Derzeit gibt es keine Stellungnahme der Europäischen Kommission, wonach die USA generell ein ausreichendes Schutzniveau bieten. Sollte das Schutzniveau für personenbezogene Daten nicht auf einem dem europäischen Standard gleichwertigen Niveau gewährleistet sein, erfolgt die Übermittlung personenbezogener Daten durch geeignete Garantien und auf der Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln zum Schutz personenbezogener Daten; als zusätzliche Garantie gilt die Tatsache, dass personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit Akamai verarbeitet werden, pseudonymisiert und daher besonders geschützt sind).

Die Lebensdauer der verwendeten Cookies dauert bis zum Ende der jeweiligen Sitzung. Die mit ihrer Hilfe erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie für die Verarbeitung nicht mehr benötigt werden.

Um die Datenschutzerklärung des Datenverarbeiters zu lesen, klicken Sie hier:  
[Rechtliches | Akamai](#) .

### **31.2 Amazon Web Services Inc.**

Amazon Web Services (AWS) ist ein Cloud-Computing-Service, der von Amazon.com angeboten wird. Dieser Dienst ermöglicht es Unternehmen und Organisationen, IT-Infrastruktur und Anwendungen in der Cloud zu betreiben.

Der Anbieter ist Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg (im Folgenden „AWS“ genannt).

Ausführlichere Informationen finden Sie hier: [AWS GDPR-Datenverarbeitungszusatz - jetzt Teil der Servicebedingungen | Amazon Web Services](#).

Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der [AWS-Datenschutzrichtlinie: \(Datenschutzhinweis\)](#).

Die Nutzung des AWS-Dienstes unterliegt Ihrer Zustimmung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) GDPR). Die Grundlage für die Nutzung des AWS-Dienstes ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) GDPR. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der zuverlässigen Darstellung unserer Website. Sofern wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten eingeholt haben, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) GDPR und § 25 Abs. 1 TDDDG (Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten im Bereich der Telekommunikation und der Telemedien), wenn die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z.B. das Scannen von Fingerabdrücken auf dem Gerät) nach dem TDDDG einschließt. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

### **31.3 Datadog Inc.**

Datadog ist ein Dienst, der sich auf die Überwachung echter Nutzer und Leistungen konzentriert. Die Datenverarbeitung dient dazu, diese Websites und ihre Besucher zu analysieren. Im Auftrag des Betreibers dieser Website verwendet Datadog die erhaltenen Informationen, um die Nutzung der Website auszuwerten, die Leistung dieser Website, Anwendungsbildschirme, Benutzeraktionen, Netzwerkanforderungen und die Leistung unseres Front-End-Codes zu überwachen, laufende Fehler und Probleme zu überwachen und Berichte über Website-Aktivitäten zu erstellen.

Die datenverarbeitende Stelle ist Datadog, Inc (620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA).

Unter anderem können die folgenden Informationen gesammelt werden:

IP-Adresse

Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs

Benutzernavigation (Klickpfad)

Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das Gerät

besuchte Seiten

Link-URL (Webseite, von der aus Sie auf unsere Website zugegriffen haben)

Standortdaten

Einkaufsaktivitäten.

Datadog verwendet Technologien wie Cookies, Browser-Webspeicher und Zählpixel, um Ihre Nutzung der Website zu analysieren. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, insbesondere das Setzen von Cookies, erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung. Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie hier: [Datenschutzbestimmungen | Datadog](#) .

#### **31.4 New Relic Inc.**

NewRelic (New Relic, Inc., 188 Spear St. Suite 1200, 94105 San Francisco, USA) ist ein Webdienst zur Analyse der Websitenutzung. Der Cookie überträgt Informationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an einen Server von New Relic in den USA. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR zum Zwecke der optimalen Darstellung unseres Online-Angebots. NewRelic verwendet die gespeicherten Informationen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie hier: [Allgemeine Datenschutzhinweise](#) .

#### **31.5 Functional Software, Inc.**

Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107) stellt eine Plattform für die Meldung von Softwarefehlern und -ausfällen zur Verfügung, damit wir unsere Website rückwirkend analysieren und verbessern können. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA handelt, die als Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland angesehen wird. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) GDPR.

Informationen über den Schutz personenbezogener Daten finden Sie unter dem folgenden Link: [Datenschutzrichtlinie 3.3.1 \(31. Mai 2024\)](#) .

#### **31.6 Cloudflare, Inc.**

Einsatz von Cloudflare

Auf dieser Webseite wird ein sog. Content Delivery Network („CDN“) des Technologiedienstleisters Cloudflare Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA („Cloudflare“) verwendet. Bei einem Content Delivery Network handelt es sich um einen Online-Dienst, mit dessen Hilfe insbesondere große Mediendateien (wie z.B. Grafiken, Seiteninhalte oder Skripte) durch ein Netz regional verteilter und über das

Internet verbundener Server ausgeliefert werden. Der Einsatz des Content Delivery Network von Cloudflare hilft bei der Optimierung der Ladegeschwindigkeiten dieser Website und trägt zur Verbesserung der Performance und Stabilität bei.

Zu diesem Zweck können personenbezogene Daten in Server-Logfile von Cloudflare verarbeitet werden. Cloudflare erhebt auch statistische Daten über den Besuch dieser Webseite. Zu den erhobenen Daten gehören:

Name der abgerufenen Webseite, abgerufene Datei und URL, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, HTTP-Statuscode (z. B. 200, 404), Browsertyp, -version und Spracheinstellungen, Betriebssystem und dessen Version, Referrer-URL, IP-Adresse des anfragenden Geräts, anfragender Provider, geografische Standortdaten, Informationen zu Sicherheitsrisiken (z. B. verdächtige Aktivitäten oder Bot-Erkennung) sowie TLS-/SSL-Informationen zur sicheren Verbindung.

Die Datenvereinbarung wird auf Standardvertragsklauseln gestützt, die sie hier finden: <https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-scc/>

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Cloudflare finden Sie hier: [Datenschutzrichtlinie von Cloudflare | Cloudflare](#).

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Das DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitung in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active>

Beim Einsatz von Cloudflare Turnstile gilt zusätzliche Folgendes:

Mit Cloudflare Turnstile soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf dieser Website durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert Turnstile das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale.

Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher eine Website mit aktiviertem Turnstile betritt. Zur Analyse wertet Turnstile verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen).

Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Cloudflare weitergeleitet.

Der Datentransfer zwischen Ihrem Browser und unseren Servern wird auf den Servern von Cloudflare analysiert, um Angriffe abzuwehren. Cloudflare setzt dazu Cookies ein, um Ihnen den Zugang zu unserer Webseite zu ermöglichen. Die Nutzung von Cloudflare

Turnstile erfolgt im Interesse einer sicheren Nutzung unserer Internetpräsenz und der Abwehr schädlicher Angriffe von außen. Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

### **32. Google Maps**

Diese Seite benutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Wenn Google Maps aktiviert ist, kann Google zum Zweck der einheitlichen Darstellung der Schriftarten Google Web Fonts verwenden. Beim Aufrufen von Google Maps lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer stationären Geschäfte und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Webseite angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier:

[Google Maps/Earth Additional Terms of Service – Google](#)

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#)

### **33. RTB House**

1. Nachfolgend finden Sie einen Hinweis, der in der Datenschutzerklärung des Kunden über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch RTB House zum Zwecke der Durchführung von Online-Werbekampagnen in Ihrem Namen veröffentlicht wird.

„Für die Durchführung personalisierter Werbekampagnen verarbeitet Solebrothers GmbH bestimmte Daten über die Online-Aktivitäten der Nutzer auf dieser Website. Zu diesen Daten können gehören: Online-Identifikatoren (z.B. Cookie-ID / Mobile Advertising ID), Informationen über bestimmte Seiten, die besucht werden, Produkte, die angesehen oder in den Warenkorb zusammen mit Zeitstempeln gelegt und gekauft wurden, sowie technische Geräte- und Suchprogrammdetails. Die Solebrothers GmbH beauftragt die RTB House GmbH, ein Werbetechnikunternehmen, als einen dritten Subunternehmer, auf der Grundlage dieser Daten Werbekampagnen durchzuführen und personalisierte Anzeigen den Nutzern anzuzeigen. Soweit es sich bei diesen Daten um

„personenbezogene Daten“ im Rahmen der DSGVO handelt, fungiert Solebrothers GmbH als Verantwortlicher und RTB House GmbH als Auftragsverarbeiter. Weitere Informationen zur RTB House Retargeting-Technologie finden Sie unter: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/>)“

2. Bitte beachten Sie, dass Sie neben der Eingabe der oben genannten Informationen in der Datenschutzerklärung auch alle Verpflichtungen erfüllen müssen, die sich aus den geltenden Gesetzen ergeben, um die Rechtmäßigkeit der Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe von Benutzerdaten zu gewährleisten. Dazu gehören insbesondere:

Einholung der gültigen Einwilligung des Benutzers zur Speicherung und zum Zugriff auf Informationen auf dem Endgerät des Benutzers unter Verwendung von Cookie-basierten oder anderen Tracking-Technologien (gemäß der Datenschutzrichtlinie für die elektronische Kommunikation);

Erlangung einer gültigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der auf der Website über solche Tracking-Technologien erhobenen personenbezogenen Daten des Nutzers zum Zwecke der späteren Personalisierung der Werbung, einschließlich der Erstellung eines personalisierten Anzeigenprofils, sowie für die Weitergabe dieser Daten an RTB House als Auftragsverarbeiter für die oben genannten Zwecke (gemäß Artikel 6 DSGVO);

ordnungsgemäße Aufklärung der Nutzer Ihrer Website über die spezifischen Aspekte der Verarbeitung ihrer Daten (gemäß Artikel 13 DSGVO).

3. In Anbetracht der oben genannten Verpflichtungen empfehlen wir Ihnen dringend, sich an eine professionelle Anwaltskanzlei zu wenden, um Ihre Website-Hinweise und Datenschutzrichtlinien erstellen oder überprüfen zu lassen, sowie die Anwendung der Rechtsvorschriften über personenbezogene Daten auf Online-Werbung in Ihrer Gerichtsbarkeit, insbesondere durch Ihre lokalen Aufsichtsbehörden, genau zu überwachen.

4. Bitte beachten Sie auch, dass Ihr Unternehmen zur Erleichterung der Erlangung einer gültigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Anzeigenpersonalisierung über eine registrierte Consent Management Platform (CMP) in das IAB Transparency & Consent Framework integriert werden kann. Weitere Informationen über die IAB TCF-Initiative und ihre Vorteile für Webseitenbetreiber finden Sie unter: <https://advertisingconsent.eu/publishers/>

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO und § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG, welche Sie jederzeit widerrufen können.

### **34. Einsatz von AWIN**

Sole Brothers GmbH verarbeitet keine personenbezogenen Daten, um Affiliate-Marketing-Kampagnen durchzuführen. Auf diese Weise können wir nachvollziehen, welche Drittbetreiber von Websites, Apps und anderen Technologien potenzielle Kunden

auf unsere Websites und Apps verwiesen haben, und wir können ihnen im Gegenzug für diese Empfehlungen eine Provision zahlen. Wir tun dies in unserem berechtigten Interesse, eine Online-Werbekampagne durchzuführen, die auf Leistungsbasis bezahlt wird. Wir arbeiten mit Awin zusammen, das uns bei der Durchführung dieser Affiliate-Marketing-Kampagnen unterstützt. Du kannst die Datenschutzrichtlinien von Awin hier finden, die Informationen über deine Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung durch Awin enthalten.

In einigen Fällen kann Awin ein begrenztes Profil erstellen, das sich auf dich bezieht, aber keine Rückschlüsse auf deine Identität, dein Online-Verhalten oder andere persönliche Merkmale zulässt. Dieses Profil wird nur verwendet, um zu verstehen, ob eine Weiterleitung auf einem Gerät begonnen und auf einem anderen Gerät abgeschlossen wurde.

In einigen Fällen erhalten und verarbeiten Awin und die Vermittler potenzieller Kunden deine personenbezogenen Daten für die Durchführung von Affiliate-Marketing-Kampagnen mit uns. Wir erhalten von Awin und den Empfehlungsgebern potenzieller Kunden auch personenbezogene Daten, die wie folgt kategorisiert werden können: Cookie-Daten, Daten in Bezug auf die Website, App oder andere Technologie, von der ein potenzieller Kunde empfohlen wurde, und technische Informationen in Bezug auf dein Gerät oder eine individuell zugewiesene ID deine Transaktion, die Awin den genannten Daten in seinem System zuordnen kann.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

### **35. Einsatz von Clarity**

Das Tool Clarity wird auf dieser Webseite genutzt, um Einblicke in das Nutzerverhalten zu gewinnen und die Nutzererfahrung zu optimieren. Clarity ist ein Analyse- und Diagnosetool von Microsoft, das durch die Erfassung von Daten über Interaktionen auf der Webseite detaillierte Informationen über das Benutzerverhalten bereitstellt. Hierbei werden unter anderem Klicks, Scrollverhalten und Aufenthaltsdauer erfasst.

Clarity erfasst keine personenbezogenen Daten, sondern anonymisiert diese vor der Verarbeitung. Die gesammelten Informationen werden ausschließlich zu Analyse- und Optimierungszwecken verwendet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, die Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit unserer Webseite zu verbessern.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Clarity und zu den Datenschutzrichtlinien findest Du auf der offiziellen Webseite von Microsoft Clarity. Du hast darüber hinaus die Möglichkeit, die Verarbeitung deiner Daten durch Clarity über entsprechende Einstellungen in deinem Browser oder über den Widerruf deiner Einwilligung zu deaktivieren.